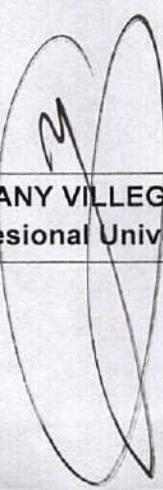


Constancia de Notificación Personal:	#1440 del 23 de mayo de 2023 PQR No. 0232 del 23 de mayo de 2023
Nombres y Apellidos del Notificado:	YINI CATHERINE HURTADO HOYOS
Dirección de Notificación:	Página Web EPQ www.epq.gov.co
Acto administrativo que se notifica:	Contestación al Radicado 1440 de 2023 y/o PQR No. 0232
Dependencia:	Subgerencia de Servicios Públicos Domiciliarios

De conformidad a lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo C.P.A.C.A, y teniendo en cuenta que a la fecha no ha sido posible llevar a cabo la notificación personal de la respuesta al radicado No. 1128 de 2021 ante las Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P., en donde la empresa de correos CERTIPOSTAL indicó en la guía de citación que la usuaria YINI CATHERINE HURTADO HOYOS recibió la citación. Después de cinco (5) días no asistió a notificarse, por lo cual se produjo la notificación por aviso y en la guía la firma CERTIPOSTAL dejó constancia en la guía que en la dirección no había quien recibiera la citación para notificar personalmente. Por tanto, resulta imposible para la Empresa, poder notificar personalmente al peticionario que espera una respuesta oportuna conforme a la ley frente al derecho de petición En tal virtud se procede a notificar a través de la página web la respuesta al radicado en mención.

Se le informa al peticionario que contra el (la) presente documento o resolución procede el recurso de reposición ante la Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P. y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, de los cuales podrá hacer uso dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de su notificación, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 20 de la Ley 689 de 2001.

La presente notificación queda surtida a partir de la fecha y hora en que el administrado acceda al acto administrativo, fecha y hora que certificará la Empresa.

Firma:	
Notificador:	YURANY VILLEGAS ALZATE Profesional Universitario

PQR No.0232

Página

PARA:

Subgerencia de Comercialización y Atención al Cliente
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P)

Asunto: Remisión derecho de petición por competencia al cual se le debe dar trámite dentro de:

Fecha de recibido D.P	Nombre Peticionario	Petición	Dirección	Fecha de Vencimient o	No. Folios	Rad.
23-05-2023	Yini Catherine Hurtado Hoyos	Inconformidad por valor facturado en abril de 2023 por inconsistencias en la lectura, consumo y valor facturado. Solicita revisión y solución. Cuenta 101048	Barrio El Bosque Carrera 4 # 9-47 Circasia Cel 3205269772	07-06-2023	3	1440

TIPO DE TRAMITE:	1	CAUSAL:	F	DETALLE CAUSAL:	102
------------------	---	---------	---	-----------------	-----

Es importante recordar que deberá darse una pronta y completa respuesta de fondo en los términos previstos por la ley. Favor remitir copia de la respuesta a esta dependencia, indicando el consecutivo RQR correspondiente para efectos del respectivo seguimiento, notificación y cierre del proceso.

Atentamente,

Jefe Oficina PQRS

Elaboró: Gloria Patricia Arias Castaño

RECIBIDO

23 MAY 2023

Fecha:

Hora:

9.27.4.0

Firma:

Ydo de 1440

DERCHO DE PETICION

20 / 05 / 2023

Circasia, Quindío

Empresa: EPQ

Asunto: Derecho de petición art. 23 C. P.

EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO
EPQ S.A. E.S.P.

RECIBIDO

Fecha: 20 - 05 - 2023

Hora: 09:50 AM

Firma:

Juanpaul

Yo Yini Catherine Hurtado Hoyos Ciudadana Colombiano identificada con cedula de ciudadanía número 1.098.512.261, residente en Circasia Quindío, celular 3205269772 en ejercicio del derecho de petición consagrado en el **artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y con el lleno de los requisitos del artículo 5 del código contencioso Administrativo**, respetuosamente me dirijo a su despacho con el fin de solicitarle me solucionen prontamente mi inconformidad con el consumo del agua.

Motiva esta solicitud que, yo Yini Catherine Hurtado Hoyos identificada con cedula de ciudadanía número 1.098.512.261, en mi ejercicio de ciudadano dirijo esta petición a la empresa "EPQ". Ya que en la vivienda carrera 4 N.9 – 47 barrio el bosque, ha incrementado el valor del recibo lo cual no hay concordancia con el consumo. El agua que se llega a consumir mensual no es para el costo tan enorme. Pido revisión y solución.

Favor responder dentro del término legal y al amparo del derecho constitucional invocado a la dirección anotada al inicio de este escrito.

Yini Catherine Hurtado Hoyos

Atentamente,

Yini Catherine Hurtado Hoyos

C.C. 1.098.512.261

3





Nit. 800063823-7

EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO EPQ S.A. E.S.P.

Dirección: Carrera 14 N° 22-30 Teléfono: (57)(6) 7441774
www.epq.gov.coVigilado
SuperserviciosFecha y Hora de impresión
28/04/2023 2:54:17 p. m.

4

MATRÍCULA
101048NOMBRE USUARIO
FABIOLA BETANCOURTH G.
DIRECCIÓN INMUEBLE
CRA 4 No. 9-47
CÓDIGO RUTEO
0001 - 020750 - 0001
USO / ESTRATO
RESIDENCIAL / 1
MUNICIPIO
CIRCASIAIDENTIFICACIÓN
0

CÓDIGO CATASTRAL

CICLO
01

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - ACUEDUCTO

Tipo de Medidor	Número de Medidor	Diametro	Número de Medidor
NINFORMACIC	NINFORMACIC	1/2	
Normal	367	385	18

INFORMACIÓN DE MEDICIÓN - GAS

Tipo de Medidor	Número de Medidor	Diametro	Número de Medidor
NINFORMACIC	NINFORMACIC		
Normal	0.00	0.00	0.00

LIQUIDACIÓN ACUEDUCTO

Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor
1 - 13	13	3.302.85	42.937
14 - 26	5	3.302.85	16.514

Concepto	Valor
CARGO FIJO ACUEDUCTO	7.376
CONSUMO ACUEDUCTO	59.451
SUBSIDIO CONSUMO ACUEDUCTO	-11.430

LIQUIDACIÓN ALCANTARILLADO

Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor
1 - 13	13	2.246.04	29.199
14 - 26	5	2.246.04	11.230

Concepto	Valor
CARGO FIJO - ALCANTARILLADO	4.248
VERTIMIENTO ALCANTARILLADO	40.429
SUBSIDIO VERTIMIENTO	-7.637

FACTURA N.

2304101048

Número para pago por internet

PERÍODO LIQUIDACIÓN	ABRIL/23
FECHA DE EXPEDICIÓN	2023-04-29
FECHA DE PAGO OPORTUNO	2023-05-08
FECHA DE SUSPENSIÓN	2023-05-15
FACUTRAS VENCIDAS	0
TOTAL A PAGAR	92.237

Periodo de Consumo Acueducto

Desde: 2023-03-04 Hasta: 2023-04-03

Historico de Consumos M.

OCT NOV DIC ENER FEB MAR
Período de Consumo Gas

Desde: 2023-03-01 Hasta: 2023-03-31

Historico de Consumos M.

OCT NOV DIC ENER FEB MAR
LIQUIDACIÓN GAS

Rangos	Consumo	Vlr m³	Valor

Concepto	Valor

Total Mes: Saldo en Mora:

0

0

TOTAL GAS

Saldo en Mora:

0

0

GERENTE

VALOR FACTURA

92.237

VALOR PAGADO

0

TOTAL A PAGAR

92.237



ORDEN DE TRABAJO

ACUEDUCTO

Orden de Trabajo

No: 1442

Fecha Solicitud: 23-may.-2023	Hora Solicitud 9:27:	Dirección: CRA 4 NO. 9-47	Solicitante: YINI CATHERINE HURTADO HO				
Barrio SIN INFORMACION	Suscriptor : FABIOLA BETANCOURTH G.			Código : 101048	Ruta : 0001020750001	Ciclo : 01	
Marca Medidor SIN INFORMACION	Medidor No :	Modelo	Uso : R	Estrato : 1	Tipo Sollicitante: PQR	Radicado PQR: 1.137	
Tipo de Orden: Reclamos	Servicio: INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRC			Lect. Anterior 367	Lect. Actual 385	Consumo 18	Promedio 11
Dirección de Envio : CARRERA 4 # 9-47				Email :			Telefono : 3205269772

Observaciones de la Solicitud

INCONFORMIDAD POR VALOR FACTURADO EN ABRIL DE 2023 POR INCONSISTENCIAS EN LA LECTURA, CONSUMO Y VALOR FACTURADO. SOLICITA REVISIÓN Y SOLUCIÓN.

EJECUCION DEL SERVICIO

Fecha Servicio	Hora Inicio	Hora Final	Lectura Medidor	Número de Medidor	Cuadrilla ó Operario
----------------	-------------	------------	-----------------	-------------------	----------------------

Observaciones a la Orden de Trabajo

Nombre / Suscriptor o Persona que presencia la revisión :

Firma Operario

Firma Suscriptor

Pqr: 232



ACTA DE VISITA TÉCNICA

Municipio: Circasia Cuenta: 101048 Proceso que Solicitud: Rad 1440
 Nombre del Suscriptor: Yini Catherine Hurtado Nro. DNI: 1098312761
 Nombre del Solicitante: Yini Katherine Hurtado
 Dirección: Barrio el bosque Crd 11ta N° 9-47
 Celular: 3205769777 Teléfono:

DATOS DEL MEDIDOR

Marca	Lectura	Clase	Tipo
<u>AF</u>	<u>408</u>	<u>0</u>	<u>001</u>

DATOS EN TERRENO - MEDIDOR

Diámetro ("")	Acometida	Caja	Tapa	Llave de Paso	Lectura	Serie
<u>1/2</u>	<u>1/2</u>	<u>B</u>	<u>B</u>			

DATOS EN TERRENO - PREDIO

No. Personas	Lavamanos	Sanitarios	Duchas	Lavaplatos	Grifos	Otros
<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>Lavadora</u>	<u>Cocina</u>

TIPO DE FUGA

Perceptible	Internas	Externas	Imperceptible	Uso Predio
<u>SI</u>	<u>SI</u>			

408 hoy 31- Mayo 23 OBSERVACIONES

Predio visitado es ocupado por una sola persona. La red interna consta como aparece en los recuadros de datos en terreno el predio, que revisadores con la señ. Yini Katherine se encuentra que esta vacante o se esta utilizando el agua por la válvula de vaciado del sanitario, demostrando con esto que el alto consumo, oriundo por esta fuga imperceptible.

Al medir al día de hoy está marcando 408 metros³.

Fecha Ejecución			HORA INICIAL	HORA FINAL	No. Fotos	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	NOMBRE DEL USUARIO
DD	MM	AA				FIRMA	
<u>1ero</u>	<u>Junio</u>	<u>2023</u>				<u>Yini Catherine</u>	<u>FIRMA:</u> <u>C.C.: 1098312761</u>



10700-95.02

Armenia Quindío, junio 2 de 2023

ACTO ADMINISTRATIVO

Señora

**YINI CATHERINE HURTADO HOYOS
BARRIO EL BOSQUE, CARRERA 4 # 9-47
CIRCASIA QUINDÍO**

E. S. M.

Ref. D.P. del 13 y 31 de MAYO de 2023. Radicados Internos Nos. 993 y 1531 y Radicado PQR-0243. Cuenta de Servicio No. 101048

La Subgerente Comercial de Empresas Pùblicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P., en uso de sus facultades legales, el Acuerdo 07 del 6 de noviembre de 2012 aprobado por la Junta Directiva de Empresas Pùblicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P., en especial las conferidas por la Ley 142 de 1994 y, conforme a los siguientes:

1. Antecedentes

La señora **YINI CATHERINE HURTADO HOYOS**, identificada con cédula de ciudadanía número **1.098.512.261**, radicó derecho de petición ante las oficinas de Empresas Pùblicas del Quindío los días 23 de MAYO de 2023, con Radicado Interno No. **1440**, y radicado **PQR-0232**, en el que, la peticionaria manifiesta inconformidad por valor facturado, relacionado con el predio ubicado en la **BARRIO EL BOSQUE CARRERA 4 # 9-47 EN CIRCASIA QUINDÍO**. En la comunicación referida, la peticionaria manifiesta y solicita lo siguiente:

"...Motiva esta solicitud que, yo Yini Catherine Hurtado Hoyos identificada con cédula de ciudadanía número 1.098.512.261, en mi ejercicio de ciudadano dirijo esta petición a la empresa "EPQ", Ya que en la vivienda carrera 4 N. 9-47 barrio el bosque, ha incrementado el valor del recibo lo cual no hay concordancia con el consumo. El agua que se llega a consumir mensual no es para el costo tan enorme. Pido revisión y solución."

2. Consideraciones**2.1. Derechos del Suscriptor y/o Usuario**

Que el Contrato de Condiciones Uniformes Para la Prestación de los Servicios Pùblicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, en su capítulo II, cláusula 15 DERECHOS DEL SUSCRIPtor Y/O USUARIO, Numeral 2. Contempla como derecho del suscriptor y/o usuario: "Al debido proceso y defensa, de acuerdo con

lo establecido en el Capítulo VI del presente CSP.” numeral 9, dispone como uno de los derechos del suscriptor y/o usuario el de: “...obtener información completa, precisa y oportuna sobre asuntos relacionados con la prestación del servicio”, del mismo modo, el numeral 19, consagra el derecho a: “...presentar peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos”.

2.2. Identificación de la cuenta de servicio

Que verificada la base de datos y sistemas de las Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P., se constató que el primer predio se encuentra ubicado en la **BARRIO EL BOSQUE, CARRERA 4 # 9-47 EN EL MUNICIPIO DE CIRCASIA QUINDÍO**, corresponde a la cuenta de servicio **No. 101048**, cuya suscriptora es la señora **FABIOLA BETANCOURTH G.**

2.3. Información histórica ofrecida por la Plataforma de Facturación *Nexis*.

La entidad operadora del servicio, Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P., presenta en tiempo real la información de facturación y lecturas correspondientes al predio ubicado en la **BARRIO EL BOSQUE, CARRERA 4 # 9-47 EN EL MUNICIPIO DE CIRCASIA, QUINDIO**, denominado *Nexis*, cuyos pantallazos de lectura y consumo se visualizan seguidamente:

1. Imagen de lecturas y consumos.

Emitido	L.Anterior	L.Actual	Consumo	Totalizado M3	Consumo OK	Consumo Estudio	Promedio	L.Tomada	Modif.
MAYO\23	385.	398.	13.	0	13.	.	12.	398.	<input type="checkbox"/>
ABRIL\23	367.	385.	18.	0	18.	.	11.	385.	<input type="checkbox"/>
MARZO\23	348.	367.	19.	0	19.	.	10.	367.	<input type="checkbox"/>
FEBRERO\23	333.	348.	15.	0	15.	.	9.	348.	<input type="checkbox"/>
ENERO\23	324.	333.	9.	0	9.	.	9.	333.	<input type="checkbox"/>
DICIEMBRE\22	318.	324.	6.	0	6.	.	9.	324.	<input type="checkbox"/>
NOVIEMBRE\22	310.	318.	8.	0	8.	.	.	318.	<input type="checkbox"/>
OCTUBRE\22	301.	310.	9.	0	9.	.	.	310.	<input type="checkbox"/>
SEPTIEMBRE\22	290.	301.	11.	0	11.	.	.	301.	<input type="checkbox"/>
AGOSTO\22	280.	290.	10.	0	10.	.	.	290.	<input type="checkbox"/>
JULIO\22	271.	280.	9.	0	9.	.	.	280.	<input type="checkbox"/>
JUNIO\22	264.	271.	7.	0	7.	.	.	271.	<input type="checkbox"/>

Corresponde a la cuenta de servicio **No. 101048**, cuya suscriptora es la señora **FABIOLA BETANCOURTH G.**

3. Análisis y Respuesta

Análisis del consumo por parte de la Subgerente de Comercialización de Servicios y Atención al Usuario.

El consumo histórico en el predio aludido, por la peticionaria lo podemos visibilizar en el Programa *Nexis*, pantallazo que anteriormente registramos y en el cual podemos observar lo siguiente:

- a) Podemos observar que las lecturas son correctas, igualmente en la visita técnica (anexo No. 1), realizada a la vivienda el 31 de mayo de 2023, se constató que: "...*Predio visitado es ocupado por una sola persona, la red interna consta como aparece en los recuadros de datos en terreno del predio, que revisados con la Sra. Yini Catherine, se escucha que está vaciando o se está fugando el agua por la válvula de vaciado del sanitario, demostrando con esto que el alto consumo sucedió por esta fuga perceptible.*

El medidor al día de hoy está marcando 408 metros 3...". (sic)

- b) La visita fue firmada por **YINI CATHERINE HURTADO**, peticionaria en señal de conformidad con lo ocurrido en la diligencia.
- c) Ahora bien, podemos visibilizar en el Programa *Nexis*, pantallazos que anteriormente registramos, encontramos que **NO** hay inconsistencias en las lecturas tomadas, la unidad de medida se encuentra funcionando normalmente tal como se expresa en la visita técnica, dandonos a entender que el proceso de lectura y facturación no tiene inconsistencias, tal como se evidencia en la gráfica anteriormente expuesta.
- d) Sin embargo, los altos consumos de los meses de febrero, marzo, abril y mayo de 2023, se deben fundamentalmente a la presencia de la fuga perceptible evidenciada en la visita técnica del 31 de mayo de 2023.
- e) La usuaria **YINI CATHERINE HURTADO** debe proceder a reparar el daño, con el propósito de evitar mayores costos en los servicios públicos.
- f) En razón a que la causa del alto consumo en los meses de febrero a mayo de 2023, corresponde a la fuga perceptible evidenciada en la visita técnica, no hay ajustes en favor de la peticionaria.

Hechas las precedentes precisiones, la Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente de Empresas Públicas del Quindío S.A. ESP.

Finalmente, y una vez expuesto los anteriores argumentos, esperamos haber dado respuesta a su petición, no sin antes mencionarle que estamos prestos a cualquier explicación que se requiera respecto al caso objeto de estudio en cualquiera de las sedes de nuestra entidad.

Hechas las precedentes precisiones, la Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Usuario de Empresas Públicas del Quindío S.A. ESP.,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: NO ACCEDER a las pretensiones suscritas por la señora **YINI CATHERINE HURTADO HOYOS**, identificada con cédula de ciudadanía número **1.098.512.261**, toda vez, que de acuerdo con el análisis juicioso al proceso de lectura y de facturación de la cuenta de servicio **No. 101048**, correspondiente al predio ubicado en la **BARRIO EL BOSQUE, CARRERA 4 # 9-47 EN EL MUNICIPIO DE CIRCASIA EN EL MUNICIPIO DE MONTENEGRO, QUINDÍO**, conforme las argumentaciones dadas en la parte considerativa de este acto administrativo, queda demostrado que no existe desviación significativa por lo cual no prosperan las solicitudes de la peticionaria.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOTIFICAR PERSONALMENTE A LA USUARIA YINI CATHERINE HURTADO HOYOS a su dirección ubicada en el **BARRIO EL BOSQUE, CARRERA 4 # 9-47 EN EL MUNICIPIO DE QUINDÍO**, de conformidad con los artículos 67 y siguientes del C.P.A.C.A., e informase a la peticionaria que contra el presente acto administrativo procede el recurso de reposición ante la misma dependencia que profirió la decisión, este es, la Subgerencia Comercial de Empresas Publicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P. y en subsidio de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, de los cuales podrá hacer uso dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de su notificación, de conformidad con lo previsto en los artículos 154 y 159 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 20 de la Ley 689 de 2001.

Dada en Armenia, Quindío, a los treinta y uno (31) días del mes de mayo de dos mil veintitrés (2023).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

YURANY VILLEGAS ALZATE

Subgerente de Comercialización de Servicios y Atención al Usuario
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.

Elaboró: Julio E. Ospina G., Jefe de POR's

02 JUN 2023

1530

Señor(a)
YINI CATHERINE HURTADO HOYOS
Barrio El Bosque Carrera 4 # 9-47
Cel 3205269772
Circasia Quindío

PQR-0232- RAD No 1440 de 2023

Asunto: **CITACIÓN PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL**

A través de este escrito y de la manera más atenta, solicito se sirva acudir personalmente o por intermedio de apoderado, a:

1. La Coordinación municipal de Circasia EPQ SA ESP, ubicada en la Calle 6 # 12-81 esquina. Teléfono 317 383 1855 o si quiere también se puede notificar en:
2. La Subgerencia de Comercialización y Atención al Cliente de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P), ubicada en la Carrera 14 No. 22-30 piso 1 en la ciudad de Armenia Quindío. Teléfono 744 17 74 Ext. 109.

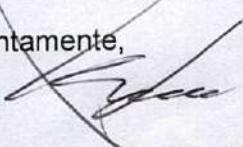
Lo anterior, lo puede hacer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo del presente documento, con el fin de notificarle personalmente la respuesta a la PQR 0232, expedida por la Subgerencia de Comercialización de Servicios y de Atención al Cliente.

Si al finalizar el término indicado, Usted o su apoderado, no se han hecho presentes, la notificación se hará por medio de aviso, que se entenderá surtido al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar de destino.

Al momento de presentarse, deberá exhibir el documento de identificación, para acreditar la calidad en que actúa.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo- CPACA.

Atentamente,


JULIO ERNESTO OSPINA GOMEZ
Jefe Oficina PQRS
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P)

Elaboró: Gloria Patricia Arias Castaño
Técnico Administrativo PQR

ORIGEN ARMENIA QUINDIO	DESTINO CIRCASIA QUINDIO	FEH IMPRESIÓN 2023-06-09 18:26:45	FEH ADMISIÓN 2023-06-09 18:26:39
APRENDIZAJE Y CORRESPONDENCIA ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA DE CR 14 22-30			
REMITENTE Ciudad - País ARMENIA QUINDIO - COLOMBIA Teléfono: 7451774		PARA: YINI CATHERINE HURTADO HOYOS CORREO ELECTRÓNICO NO APORTADO DE: BIEL BOSCUE C.F.A 4 NO 9-47 CIRCUITO: CIRCUASIA QUINDIO - COLOMBIA TELÉFONO:	
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN NI-CG-Cod: 800.063.8.3		DESTINATARIO CIRCUASIA QUINDIO - COLOMBIA CÓD POS: NP NI-CG-Cod:	
CONTENIDO: 153023		PESO / VOLUMEN / VALOR 0.5 Kilos 1 Unidades VALOR DECLARADO \$0 ACOMPAÑAMIENTO Sobre Paquete Otro 0 0 0 0 0.5 Kilos 1 Unidades VALOR DECLARADO \$0 ACOMPAÑAMIENTO Desconocido Rehusado No recibe No reclamado Dir. errada Otros 13-6-23 \$0 Flete \$1.000 Valor Total \$1.000	
REMITENTE NOMBRE LEGIBLE SELLO Yin Cathe Armenia		DETALLE DEL ENVÍO OFICINA, ARMENIA 900 151-122-2 CARRERA 17 N 10 59 CENTRO 246 98 99 certipostal.com INFO@CERTIPOSTAL.COM 2519 de Octubre 23 de 2015 CERTIPOSTAL SAS	
NOMBRE FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA] Ets: 2023-06-09 D+3 CONSULTE SU ENVIO EN: CERTIPOSTAL.COM			

CON FIRMA EN EL REVERSO DE ENTRADA

Guia No.
2159398100945



IMPRESO POR FNEPOSTAL [DOCUMENTO 24 HORAS [BOG]] COD-IMP: 39080000045 USUARIO: DIE :0 FERNANDO MENDEZ 2159398100945 CONSULTE SU ENVIO EN: CERTIPOSTAL.COM

22 JUN 2023

1686

Señor(a)
YINI CATHERINE HURTADO HOYOS
Barrio El Bosque Carrera 4 # 9-47
Cel 3205269772
Circasia Quindío

PQR No 0232 RAD No 1440 de 2023

NOTIFICACION POR AVISO

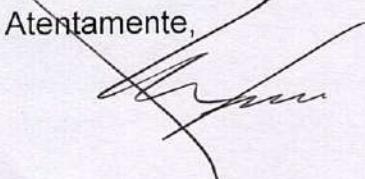
De conformidad a lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo C.P.A.C.A, y teniendo en cuenta que a la fecha no ha sido posible llevar a cabo la notificación personal de la respuesta al recurso de reposición en subsidio de apelación de la PQR signada por usted y radicada ante las Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P., se procede a notificar por aviso el contenido del oficio del 02 de junio de 2023, expedido por La Subgerencia de Comercialización de Servicio y Atención al Cliente.

Se adjunta a este aviso copia íntegra y gratuita de la decisión a notificar.

Se advierte que contra este proceso proceden el recurso de reposición ante la subgerente comercial de las Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P., y en subsidio de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, de los cuales podrá uso dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación del presente acto, conforme lo dispuesto en el artículo 154 de la ley 142 de 1994.

La presente notificación se considerara surtida al finalizar el día siguiente a la entrega del presente aviso en el lugar de destino.

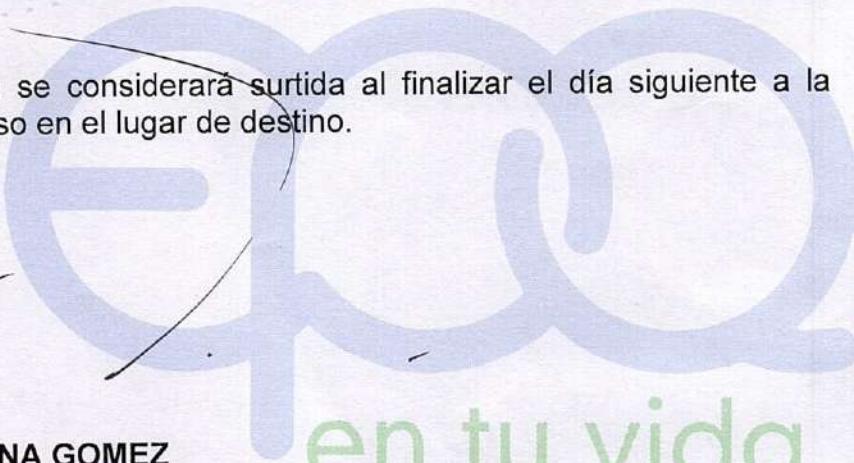
Atentamente,


JULIO ERNESTO OSPINA GOMEZ

Jefe Oficina PQRS

Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.

Elaboró: Gloria Patricia Arias Castaño - Técnico Administrativo EPQ



epq
en tu vida

13

ORIGEN	DESTINO	F/H IMPRESION	F/H ADMISION
ARMENIA QUINDIO CIRCASIA QUINDIO	CIRCASIA QUINDIO	2023-06-22 18:10:30	2023-06-22 18:10:25



Guia No.
2170084200945

PARA: YINI CATHERINE HURTADO HOYOS			
CORREO ELECTRONICO NO APORTADO			
Dir: BIEL BOSQUE CRA 4 NO 9-47			
CARRERA 17 N 10 59 CENTRO			

Guia No.
2170084200945

DESTINATARIO	DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE			
Ciudad - País: CIRCASIA QUINDIO - COLOMBIA	Para: YINI CATHERINE HURTADO HOYOS			
Teléfono:	CORREO ELECTRONICO NO APORTADO			

OFICINA ARMENIA
900 151 122 - 2

CONTENIDO	O Caja	LARGO	ANCHO	ALTO	PESO/VOLUMEN / KILOS	Valor Declara
O Sobre	0	0	0	0	0.5 Kilos	\$0
O Paquete	0	0	0	0	1 Unidades	\$0
O Otro	0	0	0	0	0	\$0

Porcentaje Seguro
\$0

DETALLE DE ENVÍO	DETALLE DE ENVÍO	DETALLE DE ENVÍO	DETALLE DE ENVÍO
O Desconocido	73-06-13	O Rehusado	74-06-13
O No reside	U-06-23	O No reclamado	File
O No reclamado	\$1,000	O Dir. errada	\$1,000
O Dir. errada	\$1,000	O Otros	\$1,000

Valor Total
\$1,000

DETALLE DE ENVÍO	DETALLE DE ENVÍO	DETALLE DE ENVÍO	DETALLE DE ENVÍO
O Desconocido	73-06-13	O Rehusado	74-06-13
O No reside	U-06-23	O No reclamado	File
O No reclamado	\$1,000	O Dir. errada	\$1,000
O Dir. errada	\$1,000	O Otros	\$1,000

OFICINA ARMENIA
900 151 122 - 2
CARRERA 17 N 10 59 CENTRO
746 96 99
Certipostal.Com
INFO@CERTIPOSTAL.COM
2519 de Octubre 23 de 2015
CERTIPOSTAL SAS