

INFORME DE GESTIÓN PLANEACIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL
ACTIVIDAD GESTIÓN COMUNITARIA
PERIODO DE JULIO A 30 DE DICIEMBRE DEL 2016

1. Actividades realizadas en el marco del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua

1.1. Campaña de sensibilización en las instituciones educativas.

Empresas Públicas del Quindío ha contado con presencia en el marco de la celebración de las festividades del agua entre el mes de agosto, septiembre y octubre. Las actividades propuestas se han realizado en tres (3) municipios en las instituciones educativas: La Tebaida Instituto Educativo Antonio Nariño del barrio Cantarito, Corregimiento Pueblo Tapao del municipio de Montenegro Institución educativa Marco Fidel Suarez, Buenavista Instituto E La Cabaña y en el Festival Coroniazul del municipio de Génova con la obra de títeres "salvando gótica de agua", velando por la concientización de los actores educativos en torno a fundamentos de conservación, cuidado y uso eficiente del recurso hídrico en el municipio a través de la socialización de la cartilla en forma de historieta.

Municipio de la Tebaida: Institución Educativa Antonio Nariño





Municipio de Montenegro, Corregimiento Pueblo Tapao Institución Educativa
Marco Fidel Suarez





Buenavista



Festival Coroniazul Municipio de Génova



1.2. Campaña Educativa para niños, niñas y jóvenes y acciones donde se dé a conocer el Uso, eficiente y ahorro del agua.

Se realizó la presentación de la obra "SALVANDO GOTICA DE AGUA" y socialización y entrega de la cartilla "USO, EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA, para jóvenes de las Instituciones Educativas del Municipio. En la que se atendió a jóvenes de diferentes edades, esta obra y cartilla resalta la función primordial de las Empresas Públicas del Quindío y le permite a los niños (as) y jóvenes conocer la importancia del uso racional del recurso hídrico cuidarlo y conservarlo.

Municipio	Institución Educativa	Fecha	# Participantes
Quimbaya	Policarpa Salavarrieta, Corazón de Jesús	26/07/2016	190
Montenegro	Santa María Goretti y Marco Fidel Suarez	26/07/2016	173
La Tebaida	Jornada Institucional de EPQ y obra de títeres "Salvando Gótica de Agua"	02/07/2016	200

Filandia	Sagrado Corazón de Jesús	02/08/2016	330
Circasia	San José y Hojas Anchas	04/08/2016	241
Salento	Andrés Bello y Boquía	17/08/2016	147
Buenavista	Río Verde y la Cabaña	18/08/2016	156
Pijao	Santa Teresita, y en Barragán Luis Granada Mejía	25/08/2016	240
Montenegro	Rafael Uribe y General Santander	01/09/2016	771
Armenia	INEM	02/09/2016	85
La Tebaida	Santa Teresita del Niño Jesús	08/09/2016	482
Montenegro	Corregimiento de Pueblo Tapao Marco Fidel Suárez	15/09/2016	122
Génova	Plaza Principal-Festival Coroniazul	03/10/2016	600
La Tebaida	Antonio Nariño	04/10/2016	305
Total			3842

Registro Fotográfico

Quimbaya 26/07/2016

Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús



Institución Educativa Policarpa Salavarrieta



Montenegro 26/07/2016

Institución Educativa Santa María Goretti



Institución Educativa Marco Fidel Suarez



Montenegro 01/09/2016 Institución Educativa General Santander



Montenegro 01/09/2016 Institución Educativa Rafael Uribe Uribe



Pueblo Tapao. 15/09/2016. Institución Educativa Marco Fidel Suarez



Filandia. 02/08/2016

Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús,



Circasia. 04/08/2016.

Institución Educativa Hojas Anchas



Institución Educativa San José



Salento.17/08/2016

Institución Educativa Andrés Bello



Institución Educativa Boquia



Buenavista. 18/08/2016

Institución Educativa Río Verde



Institución Educativa la Cabaña



Pijao. 25/08/2016



Armenia.02/09/2016. INEM



Tebaida.08/09/2016

Institución Educativa Santa Teresita del Niño Jesús



04/10/2016

Institución Educativa Antonio Nariño



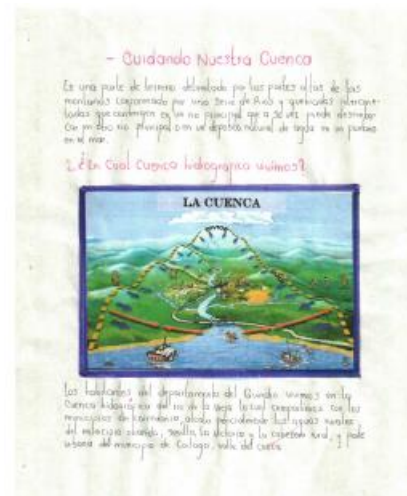
También se refleja en las cartas de agradecimiento de las instituciones educativas y en los trabajos realizados por los estudiantes en conjunto con sus profesores; a esto se le suma las palabras de agradecimiento de los alumnos, profesores, directivos y algunos padres de familia que se han encontrado en la institución educativa y el saber que de manera escrita o verbal hemos recibido llamadas a que llevemos la obra nuevamente a su institución y a los barrios por medio de la juntas de acción comunal y los vocales de control como Yolanda Delgado de Montenegro; dejando pendientes estas actividades y otras más para el año 2017.

INSTITUCION EDUCATIVA
SANTA TERESITA
PITAO

TRABAJO DE: Nativelides
TEMA: la Cuenca Hidrográfica
PRESENTADO POR: Ana Sofia G
PROFESORA: Maria Estrella S.
GRADO: septima

50
7-25-2016

2016



Salento, Novembre 18 de 2018.

Doctores:
GLORIA PATRICIA RAMIREZ CUARTAS.
Profesional Universitario.
Gestión Comunitaria.
Empresas Públicas del Quindío

Asunto: Agradecimiento por gestión realizada

Cordial Saludo:

Por medio de la presente, la Institución Educativa Liceo Quindío agradece a las Empresas Públicas del Quindío el acompañamiento y concertización realizada por parte de ustedes tanto en la obra de llenado "Salvando Góicos de agua" como en la entrega y socialización de la cartilla "Uso eficiente y Ahorro del agua".

Gracias a esta importante labor, nuestros estudiantes obtuvieron un aprendizaje significativo en el uso responsable del agua.

Agradeciendo la atención prestada.

Alertamente

DS

DIEGO FERNANDO GONZALEZ CASTRO
RECTOR I.E. LICEO QUINDIO.

EVALUACIÓN ACTIVIDAD "SALVANDO GOTITA DE AGUA" GRADOS TRANSICIÓN A, B Y C

Obras de teatro presentadas por la Gestión Comunitaria de la Subgerencia de Planeación y Mejoramiento Institucional de la EPA.

¿Cuál fue el impacto de esta actividad?

Consideramos que la obra de libros fue bien planeada, con materiales coloridos, agradable a la vista de los niños, los personajes muy bien pensados, la escenografía y el guión muy acorde a la temática. Los funcionarios fueron muy amables en el trato con los niños.

Si el objetivo fue sensibilizar a los niños frente al cuidado del agua, este se logró en su momento.

Nosotros como Institución Educativa, estamos diariamente en la tarea de promover el ahorro del agua, pero si ustedes pretenden generar un impacto de mayores proporciones, será bueno que pasaran en realizar este tipo de actividades a nivel de los barrios, por medio de las Juntas de Acción Comunal, dándoles a conocer este tipo de propuestas, para crear una cultura ciudadana en torno al cuidado del agua y al manejo de basuras.

Valoramos que la entidad está descentralizando su accionar y los invitamos a continuar con esta política, pues se necesita educar no solo al niño, sino también al adulto.

Muchas gracias.

LUCERO PERILLA VÉLEZ
Docente Transición A

CLAUDIA ISABEL OCAMPO P.
Docente Transición B

DORALBA QUINTERO GONZÁLEZ
Docente Transición C

JULIETA SERNA BARBOSA
Rectora

* FORMANDO DE VALIOSAS PERSONAS INTEGRAS PARA LA EXCELENCIA

Ciudad Computo, Puerta Alaska Manzana 3 Vía. 6 - Montenegro Quindío - Colombia - Teléfono

e-mail: colgore@fhsf.net
<http://www.jagoreff.net/cg>



*Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús
Bethlemitar-Filandia
Calle 163-27-2000294-302. 000003-619-2
Sede Principal: Obispo y Maestra
Calle 163-27-2000294-302. 000003-619-2
Calle 163-27-2000294-302. 000003-619-2*

INCOME

OBRA DE TITLERS

"SALVANDO GÓTICA DE AGUR"

El impacto con la obra fue muy positivo resultamos lo siguiente:

- Los niños aprendieron de manera muy ilustrada como es el proceso de purificación del agua.
- Se hizo campaña para prevenir el consumo de agua no tratada
- Fue una actividad muy dinámica
- Se trató de crear conciencia en el cuidado de las cuencas
- Fue una actividad entretenida, instructiva y lúdica
- Los niños estuvieron atentos
- La información fue pertinente y oportuna
- No todos los grupos recibieron la cartilla (no alcanzó el material)

Afferimenti

Docentes de los Grupos que estuvieron en la obra

"Bañándose 100 años en senderos de fe, y feja de rufura en la vida y la juventud"
Calle 79^a 3-36 Tel. 7322216
C/Carretera Cuernavaca



REITORIA EDUCATIVA MILITAR DA FUNDIÇÃO DE APOIO À
EDUCAÇÃO

Código	ODC-1
Versión	1
Página	1 de 1

Camkaya, November 09 de 2005

DOCTORA

ELIENR. PETROVICI. RAMONEL C.

C.B.

Asunto referente sobre aplicación de proyecto: "Salvando gotas de agua", en las escuelas de Pre-escolar y Básica Primaria, Sede Educativa Antonia Santos

Cardinal Numbers

Respetada Doctora, después de dialogar con algunos docentes involucrados en el proyecto motivado por Ujuzdes en los Párridos de Pre-Escolar y Básica Primaria, en la Sede Educativa Antonio Santos, encuentro una gran adaptación y agrado. Los docentes aplicaron los talleres y han estado haciendo uso de la cañilla entregada por Ujuzdes. Se puede observar en sus efectos el surgimiento de una gran sensibilidad frente al cuidado del agua como fuente de vida.

2004/05/05

[Signature]
HENRY ANDREWS SMITH (CHAIRMAN)
Director

1.3. Acciones de sensibilización en forma personalizada

Durante este periodo se continuo con la socialización de la nueva imagen de EPQ y la cartilla educativa "Uso eficiente y ahorro del agua".

Municipio	Lugar	Fecha	Usuarios
LA TEBADA	II ETAPA LA NUEVA TEBADA	02/07/2016	200
CIRCASIA	OFICINA DE LA COORDINACIÓN, CENTRO	05/07/2016	124
FILANDIA	OFICINA DE LA COORDINACIÓN, CENTRO	06/07/2016	110
PIJAO	BARRIOS VILLA JARDIN, CENTROLAS MARGARITAS, PRIMAVERA, EL PARAISO, FUNDADORES, CACIQUE, LA MAIZENA, LA PLANTA, EL CENTRO, FINCA LA PLAYA, FINCA EL COCUYO, CUASUARINAS, LA MARIELA Y NUEVO AMANECER	07/07/2016	118
BUENAVISTA	OFICINA DE LA COORDINACIÓN, CENTRO	11/07/2016	94
CIRCASIA	BARRIO EL PORTAL	12/07/2016	299

Registro Fotográfico

La Tebaida.





Circasia



Filandia

Pijao



Buenavista

1.4. Campaña Institucional por la “Recuperación de las Quebradas Urbanas del departamento del Quindío”.

El día 11 de noviembre la procuraduría y CRQ realizaron el cierre de la campaña en el auditorio de la universidad del Quindío, EPQ participo con la obra de títeres “Salvando gótica de agua” y la entrega de la cartilla Uso Eficiente y Ahorro del Agua. Asistieron las siguientes entidades: oficiales, las prestadoras de servicios públicos domiciliarios, personeros, alcalde y vocales de control y presidentes de junta acción comunal, estudiantes universitarios y comunidad.

2. Acciones de sensibilización en forma personalizada

Durante este periodo se continuo con la socialización de la nueva imagen de EPQ y la cartilla educativa “EL Buen Uso y Manejo del Servicio de Gas GLP ”.

Municipio	Lugar	Fecha	Usuarios
PIJAO	BARRIOS VILLA JARDIN, CENTROLAS MARGARITAS, PRIMAVERA, EL PARAISO, FUNDADORES, CACIQUE, LA MAIZENA, LA PLANTA, EL CENTRO, FINCA LA PLAYA, FINCA EL COCUYO, CUASUARINAS, LA MARIELA Y NUEVO AMANECER	07/07/2016	118
BUENAVISTA	OFICINA DE LA COORDINACIÓN, CENTRO	11/07/2016	94
CORDOBA	BARRIOS: SAN DIEGO II Y III, MARTINIANO MONTOYA, EL ENSUEÑO, LA ESPAÑOLA, EL OBRERO, ALEJANDRÍA, COVISER, JAVIER BAQUERO Y 7 DE AGOSTO, POR ÚLTIMO SE ENTREGARON EN EL PARQUE, EN EL CONCEJO Y ALGUNOS FUNCIONARIOS DE LA ALCALDÍA.	08/07/2016	142

Córdoba



2. Jornadas institucionales

3.1 “Todos al Barrio”. Estrategia de la Subgerencia de Comercialización y Atención y Servicio al Cliente

Plan de choque

Objetivo: Escuchar al cliente conocer su problemática y buscar en conjunto soluciones.

Tebaida. 02/07/2016. Barrio La Nueva Tebaida II etapa.

1. El primer grupo realizo 49 visitas puntuales a usuarios que con anterioridad se les había realizado el corte del servicio y otros usuarios que estaban pendientes del corte grupo conformado por: coordinador de lectores, abogado de jurídica, gestión comunitaria, personal de cartera y personal de operativa. Dando como resultados :

- Financiación y acuerdos de pago, 19 usuarios
- Para Seguimiento, 10 usuarios
- Una visita de caracterización, se realizó inmediatamente.
- Seguimiento usuarios que manifestaron el pago: 5
- Reclamo del usuario que el lector realizo mal la lectura, solicita revisar: un usuario
- Conexión fraudulenta: 13 usuarios, de los cuales a cinco se les suspendió sin llegar a ningún acuerdo.

Registro fotográfico





Registro de asistencia de visita.(reposa en el archivo de gestión comunitaria carpeta correspondencia interna despachada).

2. Grupo de reconexiones: realizo 14 reconexiones.



3. Grupo limpieza de sumideros: se realizó la limpieza de dos sumideros.



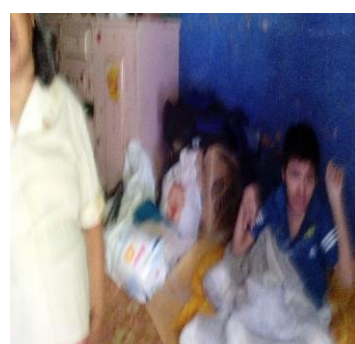
4. Grupo limpieza de medidores se hicieron aproximadamente de 87 medidores y arreglo de fugas internas en 5 casas.



5. Grupo socialización de la nueva imagen de EPQ y cartilla del uso eficiente y ahorro del agua. Se realizaron 137 socializaciones de la cartilla en forma personalizada.



6. Visita de socialización y caracterización económica de familias especiales
Se realizaron tres visitas de caracterización.
Se enviaron hacer 14 reconexiones
Se enviaron hacer 8 visitas técnicas
Se enviaron hacer 22 revisiones de medidores



7. Grupo de financiación y acuerdos de pago Se realizaron 14 acuerdos de pago



8. "Salvando Gótica de Agua" grupo gestión comunitaria de planeación y mejoramiento institucional y planeación técnica



3.2 Jornada Institucional “EPQ en tu Casa”

- Levantamiento del diagnóstico de las necesidades de la comunidad en el tema de servicios públicos domiciliarios. Grupo encargado personal del área financiera y grupo de gestión comunitaria de planeación y mejoramiento institucional.
- Socialización y seguimiento de las necesidades.
- Obra de títeres “Salvando Gótica de Agua

Fecha	municipio	Actividad	Lugar
14/10/2016	Quimbaya	Levantamiento de diagnostico	Ciudadela el ensueño
15/10/2016	Quimbaya	EPQ en tu casa	Ciudadela el ensueño
18/10/2016	Circasia	Levantamiento de diagnostico	Barrios: Las Mercedes, Villa Nohemi, la

			Española, Alto Bonito, la Esmeralda y Asentamiento
19/10/2016	Circasia	EPQ en tu casa	Caseta Comunal Villa Nohemy
25/10/2016	Montenegro	Levantamiento de diagnostico	Barrios: Villa Jerusalén, Ciudad Alegría y Caldas
26/10/2016	Montenegro	EPQ en tu casa	I.E Caldas
27/10/2016	La Tebaida	Levantamiento de diagnostico	Cantarito
28/10/2016	La Tebaida	EPQ en tu casa	Plazoleta Cantarito

4. Socialización de Obras (antes, durante y después)

4.1. Socialización de obras entregadas y ejecutadas durante el cuatrienio 2012 a 2015 y la proyección del año 2016

Municipio de Buenavista	Socialización en el aula del Institución Educativa Buenavista, realizado 18/08/2016 a las 3:30 pm. Asistentes: 22 personas, contamos con la presencia personero, alcalde, concejales y presidentes de junta acción comunal, veedor, etc. Se aplicó a siete personas la de medición de satisfacción del cliente a la entrega de los proyectos (formato código PMI-PL-01-R-05). Reposa en el archivo carpeta gestión comunitaria 2016, municipio Buenavista, folio 7 al14, y reposa en la carpeta de actas de gestión comunitaria de 20016, acta # 041 folio 157 al 160.
Miunicipio La Tebaida	Socialización en casa de la cultura, realizado el 15/07/2016 a las 3:30 pm. Asistentes: 25 personas, contamos con la presencia personero, concejales y

	presidentes de junta acción comunal, veedor, etc. Se aplicó a dieciseis personas la de medición de satisfacción del cliente a la entrega de los proyectos (formato código PMI-PL-01-R-05). Reposa en el archivo carpeta gestión comunitaria 2016, municipio La Tebaida, folio 30 a 46; y en la carpeta de actas de 2016, acta # 037 Folio 131 al 137
Municipio de Córdoba	Socialización en el auditorio alcaldía municipal, realizado el 22/07/2016 a las 3:10 pm. Asistentes: 15 personas, contamos con la presencia personero, concejales y presidentes de junta acción comunal. Se aplicó a 10 personas la de medición de satisfacción del cliente a la entrega de los proyectos (formato código PMI-PL-01-R-05). Reposa en el archivo carpeta gestión comunitaria: carpeta de actas de 2016, acta # 038 folio 138 a 144; en la carpeta de municipio de Córdoba folio 15 al 25.
Municipio de Salento	Socialización en la casa de la cultura, realizado el 28/07/2016 a las 10:10 am. Asistentes: 24 personas, contamos con la presencia personero, concejales y presidentes de junta acción comunal y miembros de la mesa ciudadana. Reposa en el archivo de gestión comunitaria en la carpeta de actas de 2016, acta # 039 folio 145 al 149.
Municipio de Filandia	Socialización en la sala de reuniones de la alcaldía, realizado 02/08/2016 a las 3:00 pm. Asistentes: 28 personas, contamos con la presencia alcalde, concejales y presidentes de junta acción comunal, veedor, y secretarios de despacho y coordinador de oficina de EPQ etc. Se aplicó a quince personas la de medición de satisfacción del cliente a la

	entrega de los proyectos (formato código PMI-PL-01-R-05). Reposa en el archivo carpeta gestión comunitaria 2016, municipio Filandia, folio 7 al 22, y reposa en la carpeta de actas de gestión comunitaria de 20016, acta # 040 folio 150 al 156.
--	---

4.2. Actividad de socialización de obras: antes, durante, después

Municipio de Montenegro	Convenio 004 entre Alcaldía de Montenegro y EPQ, Proyecto # 012 del 2016, optimización redes de alcantarillado calle 21 entre cra 4 y 5 en el municipio Montenegro. Se participó en la socialización de la obra # 012, en el auditorio de la casa de la cultura “Marconi Sanchez Valencia” el día 05/10/2016 a las 7:00 pm, con la presencia del señor Alcalde Municipal, y secretario de planeación, Personal de operativa y gestión comunitaria de EPQ y la comunidad. Reposa en el archivo de gestión comunitaria año 2016, en la carpeta del municipio de Montenegro.
Punto de atención de información y recepción, para los usuarios directos e indirectos acerca de las inquietudes y expectativas con las obra 012/2016, optimización redes de alcantarillado calle 21 entre cra 4 y 5 en el municipio Montenegro. Para dar cumplimiento a la misión principal de la entidad de ofrecer servicios de calidad priorizando en el bienestar de los quindianos”.	El día 18/10/2016, se visitó la obra Dora Melffy Duque Vargas, no se había iniciado la obra, y no había instalación de valla.
Municipio de Montenegro, Corregimiento de Pueblo Tapao	Punto de información el día 10/10/2016; obra # 011/2016, optimización redes alcantarillado sanitario y construcción de alcantarillado pluvial y optimización de redes de acueducto con pavimentación, calle 13 A con avenida 30 de noviembre, se detectó que no había valla instalada. Reposa en el archivo de gestión comunitaria de 2016

	en la carpeta del municipio de Montenegro, folio 120 y 121.
Aplicación del formato código PMI-PL-01-R-04, medición satisfacción del cliente durante la ejecución de la obra # 011/2016, del corregimiento de pueblo Tapao	El 24/10/2016, se aplicó a 12 personas usuarios directos. Reposa en el archivo de gestión comunitaria del 2016, en la carpeta del municipio de Montenegro, folio 122 al 143.
Aplicación del formato código PMI-PL-01-R-04, medición de satisfacción del cliente durante la ejecución de la obra 012/2016 del municipio de Montenegro	El 02/11/2016, se aplicó a ocho personas usuarios directos. Reposa en el archivo de gestión comunitaria del 2016, en la carpeta del municipio de Montenegro.
Punto de atención de información y recepción, para los usuarios directos e indirectos acerca de las inquietudes y expectativas con las obra 011/2016 optimización redes alcantarillado sanitario y construcción de alcantarillado pluvial y optimización de redes de acueducto con pavimentación, calle 13 A con avenida 30 de noviembre, en el corregimiento de Pueblo Tapao municipio Montenegro. Para dar cumplimiento a la misión principal de la entidad de ofrecer servicios de calidad priorizando en el bienestar de los Quindianos”.	El día 03 de noviembre, se realizó 14 visitas personalizadas; los usuarios muy satisfechos con la obra. El registro reposa en el archivo de gestión comunitaria en la carpeta del municipio de Montenegro.
Municipio de Quimbaya	Se aplicó a 372 personas, la de medición de satisfacción del cliente a la entrega de los proyectos (formato código PMI-PL-01-R-05). Obra 034/2015, 130 cuadras empalme de tubería. Se realizó en las siguientes fechas: 12, 16, 22, 24, 29, 30 de agosto; 05, 09, septiembre y 3 d noviembre del 2016. Reposa en el archivo carpeta gestión comunitaria: carpeta medición de satisfacción de entrega contrato 034, folio 1 al 380 del municipio de Quimbaya de 2016.
Municipio de Montenegro, convenio 004 del 2016 , entre la alcaldía municipal y EPQ	El 02 de noviembre de 2016: Aplicación del formato de medición de satisfacción del proceso del durante de las obras, contrato 012 de 04 octubre de 2016,

	Optimización red de alcantarillado , calle 21 entre carreras 4 y 5; con reposición de pavimento; y contrato 011 de 04 octubre de 2016, Optimización red de alcantarillado sanitario y construcción alcantarillado pluvial y optimización de redes de acueducto en la calle 13 A con avenida 30 de noviembre en el corregimiento de pueblo Tapao, con reposición de pavimento
Municipio de Quimbaya, convenio 003 del 2016 entre alcaldía y EPQ	Noviembre 3 del 2016, se realizó la aplicación del formato de medición de satisfacción del proceso del durante de contrato 009 de septiembre de 2016, Optimización de redes de alcantarillado en la calle 26 entre carreras 5 y la proyección de la carrera 4 con reposición de pavimento. Contrato 010 .
Municipio de Montenegro y EPQ # del convenio 004/2016	Noviembre 22 de 2016, Aplicación del formato de medición de satisfacción del proceso de la entrega de las obras el contrato 012 de 04 octubre de 2016, Optimización red de alcantarillado, calle 21 entre carreras 4 y 5; con reposición de pavimento.
Convocatoria de entrega de obras en el municipio de Montenegro obra # 012 y corregimiento de pueblo tapao obra # 011	El día 6 de diciembre se realizó la convocatoria a la comunidad, veedores de control de servicios públicos domiciliarios, presidente de junta de acción comunal, personera y corregidor, concejales y comunidad.
Entrega de la obras a la comunidad en su sitio.	El día 7 de diciembre se realizó la entrega de las obras del municipio de Montenegro y corregimiento de Pueblo Tapao. Con la participación del señor Alcalde, y Gerente de EPQ.

Registro Fotográfico

Municipio de Montenegro Obra # 012. Socialización de la obra.



Corregimiento de Pueblo Tapao





4.3. Programa de implementación a nivel nacional del DNP del impacto social, acompañamiento a la auditora Eida Estela Garzón Verano y periodistas de la misma, recorrido de las obras de infraestructura por regalías en los municipios de Quimbaya y Montenegro, en julio 21 de 2016. Reposa en el archivo de gestión comunitaria 2016, en la carpeta de Municipio de Montenegro, Folio 99 al 114.

Montenegro



Quimbaya



5. Capacitación

Municipio de Filandia	El día 26/10/2016, se realizó el taller “Cultura del Agua” en el auditorio de la casa del Artesano. Invitación que realizó Cámara de Comercio. Con la asistencia de 12 personas.
-----------------------	--

	Reposa en el archivo de gestión comunitaria de 2016, en la carpeta del municipio, folio 23.
Seminario de servicios públicos domiciliarios y gestión del riesgo, lugar CRQ	El día 23 de noviembre se participó en la parte logística.

6.Salida y recorridos:

6.1. Búsqueda de afluente del recurso hídrico en el municipio de Salento.
Fecha 29 de agosto 2016, se realizó aforo en la quebrada Laguneta y Aguas Claras sector rural vereda Cócora y vereda Camino nacional, participaron por Empresas Públicas del Quindío la ingeniera Rubiela Triviño, Fabián Jaramillo de la oficina operativa de las plantas y de gestión comunitaria de planeación y mejoramiento institucional Beatriz Díaz Salazar; el biólogo Alejandro Martínez Carvajal de la universidad Santa Rosa de Cabal y un miembro de la comunidad Salentina Miguel Ángel Rodríguez Martínez.
Esta actividad se realizó por la necesidad planteada permanentemente en la socialización de los informes de las obras ejecutadas y entregadas del cuatrenio.
Reposa en el archivo de gestión comunitaria del año 2016, en la carpeta del municipio de Salento folio 30 al 31.



- 6.2. Salida al municipio de Génova el día 17 de septiembre del 2016, socialización y recuperación de cartera Subgerencia de Gas y Nuevos Negocios y Subgerencia Comercialización de servicios y Atención al Cliente, visitaron cuarenta personas (usuarios). Visita realizada por Luis Fernando Hurtado y Luis Eduardo Franco Arias.
 - 6.3. Contacto, elaboración y proyección(gestión comunitaria) del oficio 7367 del día 7 de diciembre del 2016, dirigido al vice- rector William Branch de la universidad de Colombia, solicitando el apoyo técnico en la búsqueda de las alternativas de afluentes hídricos en el municipio de Salento.
7. Visitas sociales:
- En el municipio de Circasia, se realizaron dos visitas a usuarios con problemas de cartera. El día 23 de noviembre de 2016.
 - En el municipio Montenegro el día 22 de noviembre de 2016 se realizaron dos visitas.
 - En el municipio de La Tebaida el día 06 de diciembre de 2016 realizaron tres visitas.
- Visita realizada el día 17 de noviembre de 2016, en el Municipio de Circasia en el barrio alto de la taza manzana j, con el personero municipal, presidente de junta acción comunal, secretaria de despacho infraestructura y el ingeniero de acueducto de EPQ y gestión comunitaria, objetivo la viabilidad de legalización de acueducto y alcantarillado.
- Por solicitud de la secretaria de infraestructura del municipio de Quimbaya se realizó visita en conjunto el día 2 de noviembre del 2016 al barrio despacio problemática de alcantarillado.
8. Se realizó seguimiento a las necesidades e inquietudes de los usuarios en el proyecto 004 del municipio de Quimbaya.

INFORME DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMUNITARIA

AÑO 2017

Informe de grupos de valor que EPQ incluyó en las actividades de participación implementadas:

1. Campaña Educativa “salvando gótica de agua” obra de títeres lúdica acciones donde se dé a conocer el Uso, eficiente y ahorro del agua.

ACADEMIA:

➤ Instituciones Educativas:

Municipio	Institución Educativa	Fecha	# Participantes
Pijao	I.E. María Auxiliadora (27 Sede María Auxiliadora, 23 PRAE, 36 Docentes, Sede 34, sede 35)	04/05/2017	145
Pijao	I.E. Pizarras Grado 5, 4,3,1 y 0	04/05/2017	07
Filandia	I.E. Raquel Mejía Botero	09/05/2017	28
Salento	I.E. San Gabriel la playa	11/05/2017	16
Montenegro	I.E. Colegio Goretti (grupo 1 C 34, Primero B 31, Primero A 33, Transición: A 29, B 29, C)29	11/07/2017	179
Quimbaya	I.E. Mercadotecnia Maria Inmaculada (Transición, primero, segundo, tercero, cuarto y quinto). I.E. General Santander (Transición, Primero y segundo) Más docentes	18/07/2017	451
Salento	I.E. Liceo Quindío-Sede Andrés Bello	08/08/2017	101



Salento. : Institución Educativa San Gabriel (La Playa)



Colegio Goretti, Municipio de Montenegro



I.E. Mercadotecnia- General Santander y María Inmaculada



Filandia. I.E San José Fachadas





Colegio Jesús Maestro, Municipio Montenegro



Colegio Libre, Municipio Circasia



Colegio Henry Marín Granada, Municipio Circasia



Colegio Luis Eduardo Calvo, Municipio de Circasia



Colegio Santa Teresita, Municipio de Pijao



HOGAR INFANTIL, CDI- ACTIVIDAD LÚDICA SALVANDO GÓTICA DE AGUA

Municipio	Hogar infantil/CDI	Fecha	# Participantes
Génova	Hogar infantil los Paisitas	06/06/2017	38
Quimbaya	Hogar Infantil Los Amiguitos	22/06/2017	90
Quimbaya	CDI Luz del Sol	18/07/2017	22
Filandia	CDI la Colina (84 niños 8 agentes)	24/07/2017	92
SENA agropecuario	CDI constructores de paz	26/07/2017	22
Salento	CDI Gotitas de Amor: 19 niños(as) 2 agentes	08/08/2017	21
Buenavista	Fundación Juventud Despierta-personal-niños (as)	13/09/2017	36
Total			321

<http://www.epq.gov.co/index.php/es/servicios-al-ciudadano/noticias/835-boletin-06-de-julio-de-2017.html?highlight=WyJ0dXJpc21> (HOGAR INFANTIL AMIGUITOS).

SENA, constructores de Paz, Armenia



Goticas de Amor, municipio de Salento



CDI La Colina Municipio de Filandia



CDI Luz del Sol municipio de Quimbaya



Hogar Infantil Los Amiguitos. Quimbaya



Municipio de Génova. Hogar Infantil Los Paisista





Buenavista. Fundación Juventud Despierta-personal-niños (as)



CIUDADANIA, VOCAL DE CONTROL, INSTUCIÓN PÚBLICA
 ✓ MADRES FAMI

Municipio	FAMI/vocal de control	Fecha	# Participantes
Montenegro	Parque de la familia mujeres FAMI e hijos	09/08/2017	30

Parque de la Familia, Municipio Montenegro



- ✓ **Socialización del uso eficiente y ahorro del agua a través de la obra de títeres “Salvando Gótica de Agua” para los hijos de los funcionarios de la Alcaldía y para los niños del municipio de Quimbaya**
Fecha: 31/10/2017

Lugar: Tercer piso de la Alcaldía

Participantes: Hijos de los funcionarios



ACOMPañAMIENTO AL ALCALDE DEL MUNICIPIO DE QUIMBAYA EN EL MARCO DE LA CELEBRACIÓN DE HALLOWEE EN EL PARQUE PRINCIPAL OBRA DE TITERES SALVANDO GOTICA DE AGUA



2. Talleres

ACADEMIA “ TALLER TU ME CUIDAS YO TE CUIDO”

Municipio	Institución Educativa	Fecha	# Participantes
Montenegro Pueblo Tapao	Instituto educativo Marco Fidel Suarez octavo grado	05/04/2017	26



<http://www.epq.gov.co/index.php/es/servicios-al-ciudadano/noticias/805-boletin-20-de-abril-de-2017.html?highlight=WyJ0YWxsZXJlcyJd>

“Uso eficiente y Ahorro del Agua”

Municipio	Institución Educativa	Fecha	Participantes
Circasia-Vereda Hojas Anchas	I.E. Rural Hojas Anchas. Semana Ambiental	18 y 21 de septiembre del 2017	102

<http://www.epq.gov.co/index.php/es/servicios-al-ciudadano/noticias/888-boletin-28-de-septiembre-de-2017.html?highlight=WyJpbmN0aXR1Y2lvcmlwZWR1Y2F0aXZhcylsImIuc3RpdHVjaW9uZXMQZWR1Y2F0aXZhcylJd>

**Institución Educativa. Hojas Anchas, Semana Ambiental
Preescolar a quinto primaria**



Memorias del Taller



Secundaria





GREMIOS “ TALLER TU ME CUIDAS YO TE CUIDO”

Municipio	Gremios	Fecha	# Participantes
Armenia	Seniors club armenia	28/03/2017	14
Montenegro	Hogra Clareth Villa Holguin	04/04/2017	17
La Tebaida	Microempresa Qualis	14/09/2017	12

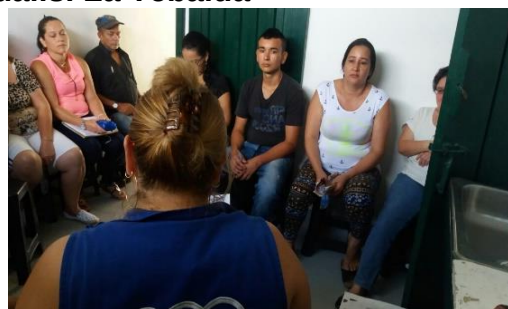
Seniors Club



CLARET



Microempresa Qualis. La Tebaida



GREMIOS: TURISMO SOSTENIBLE

EPQ PRESENTE EN TURISMO SOSTENIBLE PROGRAMA USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA

DESCRIPCION

El programa de uso eficiente y ahorro del agua de la Empresas Públicas del Quindío, participara en el tema para la certificación de turismo sostenible de los municipios

de Filandia, Salento y Pijao el cual sensibilizara a las entidades prestadoras de servicios turísticos en el manejo adecuado del recurso hídrico, durante el periodo de junio a diciembre del 2017.

ACTIVIDADES:

Actividades a desarrollar establecidas por las asesoras de la cámara de comercio de turismo sostenible en cada municipio:

1. Capacitación en el tema uso eficiente y ahorro del agua a las entidades prestadora de servicios turísticos.
2. Puerta a puerta en el sector turístico socializando los tips de uso eficiente y ahorro del agua, EPQ realiza una revisión técnica,
3. Rueda de servicios (jornada académica y pacto ciudadano)

INSTRUMENTOS:

- Diapositivas en power point (presentación para entidades prestadoras de servicios en el uso eficiente y ahorro del agua)
- Formato registro de asistencia
- Formato de visita Técnica
- Cartilla del buen uso eficiente y ahorro del agua
- Cartilla Saneamiento básico

MUNICIPIO DE FILANDIA

Acciones para el ahorro y uso eficiente del agua

- **Taller: Uso eficiente y ahorro del agua prestadores servicios turísticos**

Lugar: Casa de la cultura

Fecha: 29 de junio de 2017

Participantes: 28 representantes de prestadores de servicios turísticos y funcionarios.

Facilitador: Funcionarios de la Subgerencias: de comercialización de servicios y atención al cliente y la de planeación y mejoramiento institucional.



<http://www.epq.gov.co/index.php/es/servicios-al-ciudadano/noticias/835-boletin-06-de-julio-de-2017.html?highlight=WyJ0dXJpc2>

- **Capacitación a funcionarios de alcaldía municipal**

Lugar: Auditorio de la Alcaldía

Fecha: 16 de agosto de 2017

Participantes: 44 funcionarios y gestora social

Facilitador: Funcionarios de la Subgerencias: de comercialización de servicios y atención al cliente y la de planeación y mejoramiento institucional.



- **Obra de títeres salvando gótica de agua**

Lugar: Institución educativa San José Fachadas

Se brindó la obra de títeres y se hizo entrega de 54 cartillas de uso eficiente y ahorro del agua a los grados preescolar al grado sexto.



- **Puerta - Puerta sector priorizado de prestadores de servicios:**

Se realizó visita técnica en instalaciones hidráulicas y sanitarias y se socializo los tips de ahorro del recurso hídrico.

HOTEL TIBDUCHINA:

Dirección: Calle 5 carrera 6 esquina altos

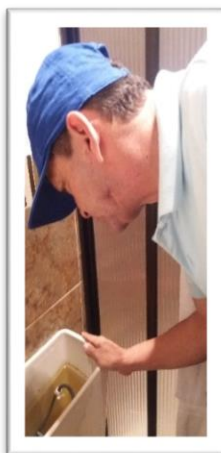
Suscriptor: Jorge Hoyos

Estrato: 3 y medio

Revisión del medidor



Baterías Sanitarias



REGISTRO DE TOMA DE PRESIÓN, REVISIÓN DEL MEDIDOR Y BATERIAS SANITARIAS



HOSTAL DEL YAHN

Dirección: Calle 6 # 6 – 03 altos

Suscriptor: Joaquín Franco



Revisión medidor



Revisión de Baterías Sanitarias



Revisión de la factura y explicación para el registro de consumo mensual



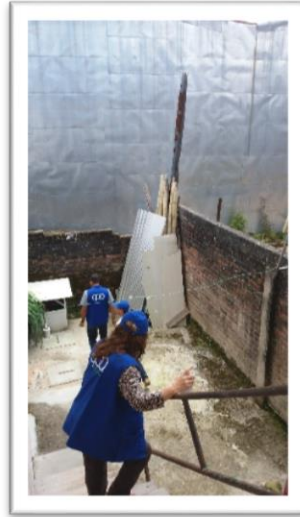
HOTEL COLINA CUYABRA

Dirección: Calle 7 # 6 – 24 altos

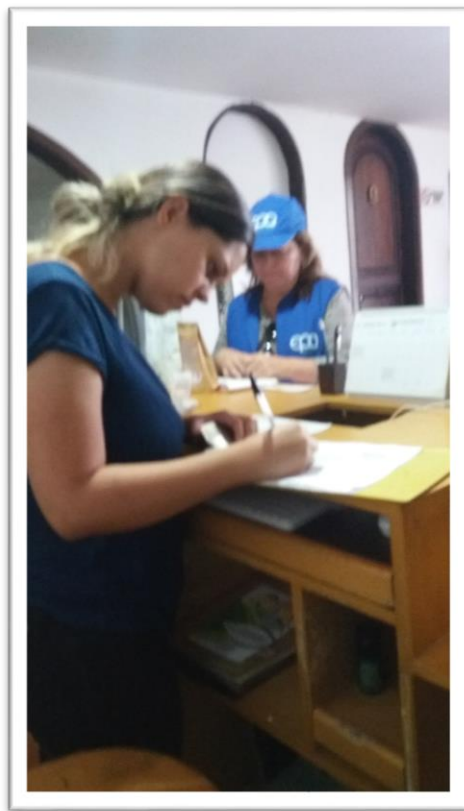
Suscriptor: Asociación Filandia



Revisión del medidor



Tanque de reserva



Entrega de cartillas

HOSTERIA DE MI PUEBLO

Dirección: Carrera 4 # 5 - 57

Suscriptor: Francisco Antonio Velásquez

Estrato: 3 M

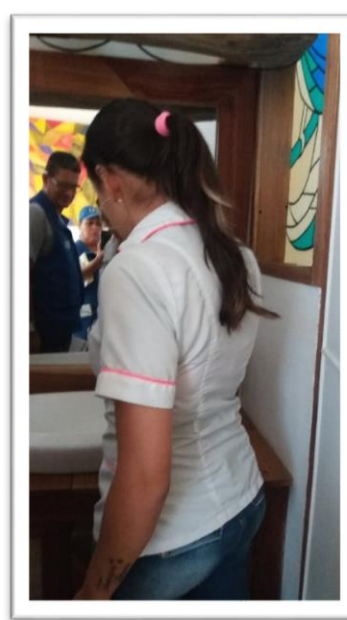


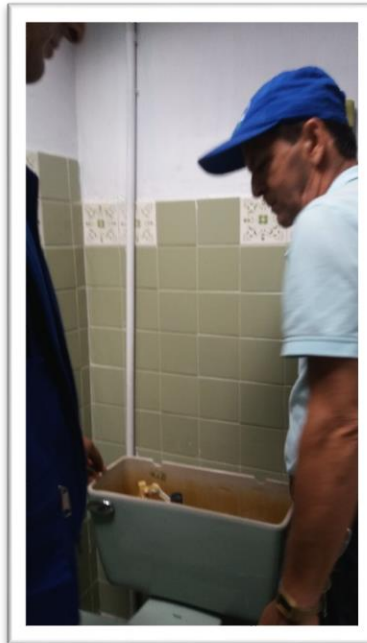
HOSTAL COLINA DE LLUVIA

Dirección: Calle 5 # 4 - 08

Suscriptor: Ricardo Reyes López

Estrato: 2 B







Tanque de reciclaje de aguas lluvias

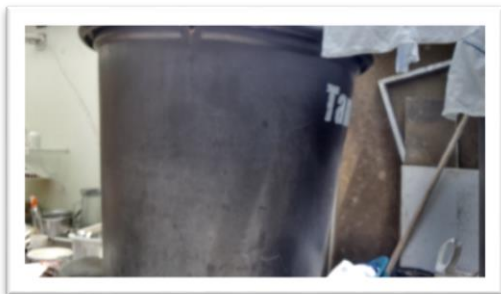
RESTAURANTE LA MARIELA

Dirección: Carrera 6 # 6 - 21

Suscriptor: Argemiro Giraldo

Estrato: 3 M





Tanque de paso.

RESTAURANTE MIS AMIGOS

Dirección: calle 6 # 6 – 03 bajos

Suscriptor: Darío Serna López

Estrato: 3 M

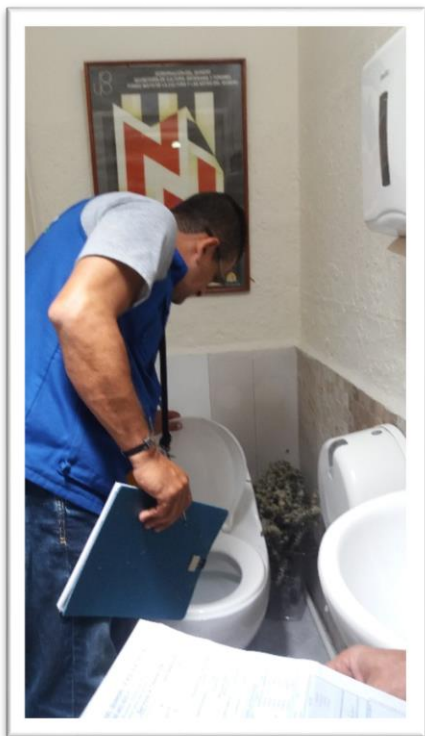
RESTAURANTE CHORIPOLLO

Dirección: Calle 7 # 4 - 57

Suscriptor: Mercedes de García

Estrato: 3 M





Observación: La factura pasarla de residencial a comercial.

- **Rueda de servicios:**

El día 03 de agosto de 2017, Empresas Públicas del Quindío participo en la rueda de servicios en el parque principal, con los funcionarios de la subgerencia de comercialización de servicios y atención al cliente, subgerencia de planeación y mejoramiento institucional con el equipo de gestión comunitaria.

Se socializo el tema buen uso eficiente y ahorro del agua y saneamiento básico.





MUNICIPIO DE SALENTO:

- **Rueda de servicios**

El día 01 de agosto de 2017, Empresas Públicas del Quindío participo en la rueda de servicios en el parque principal, con los funcionarios de la subgerencia de comercialización de servicios y atención al cliente, subgerencia de planeación y mejoramiento institucional con el equipo de gestión comunitaria.

Se socializo el tema buen uso eficiente y ahorro del agua y saneamiento básico.

REGISTRO DE FOTOGRAFICO DE RUEDAS DE SERVICIO





Municipio de Pijao

- **Acciones realizadas en el año 2016 y 2017 en el uso eficiente y ahorro del agua por EPQ**

Lugar: Salón de la casa de la cultura

Fecha: 11 de julio de 2017

Participantes: Nepsa, CRQ, Secretaria de agricultura municipal y EPQ.

Empresas Públicas del Quindío dio a conocer las actividades realizadas en el tema uso eficiente y ahorro del agua, obra de tóteres salvando gótica de agua en las instituciones educativas y taller amigos del agua dirigido a presidentes de acción comunal, concejales, vocales control y veedores.

- **Rueda de Servicios**

Lugar: Parque Principal

Fecha: 09 de agosto 2017

Participantes: Alcalde y sus funcionarios, comunidad en general y las instituciones prestadoras de servicios públicos domiciliarios, entidades prestadoras de servicios turísticos, instituciones educativas.

En la rueda de servicios se entregaron y se socializo en forma individual a 51 personas que se acercaron al stand y se entregaron 51 cartillas uso eficiente y ahorro del agua y 51 de saneamiento básico. También empresas públicas del Quindío firmo el pacto de voluntades y el pacto ciudadano.





- **Pre auditoria NTS TS 001-1 (2014) destino turistico - area turistica municipio de Pijao**

Fecha: 22 de noviembre de 2017

Lugar: Casa de la Cultura

Empresas públicas presento diapositivas en power point en los siguientes temas del recurso hídrico de la norma NTS TS 001-1:

- 10.1.4.b. Acciones para el uso eficiente y ahorro del agua en Pijao
- 10.1.4. G. Proyecto
- 10.14.e1g. Proyecto colector ingles – rio lejos
- 10.1.4.a. Agua potable para el municipio
- Programa de Uso eficiente y Ahorro del Agua, vigente hasta el 2020 por medio de la Resolución 1404 de 2015.(10.1.4.C)

 CÁMARA DE COMERCIO DE NARIÑO Y DEL NOROCCIDENTE		 FONTUR FINANCIAMIENTO TURÍSTICO	
ACTION: Pre-auditoria NTS TS 001-1 (2014) destino turístico - área turística municipio de Pijao		FECHA: 22 de noviembre de 2017	
ASISTENTES			
NO.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	E-MAIL
1	Andrés Felipe C...	...	...
2	...	...	...
3	...	...	...
4	...	...	...
5	...	...	...
6	...	...	...
7	...	...	...
8	...	...	...
9	...	...	...
10	...	...	...
11	...	...	...
12	...	...	...
13	...	...	...
14	...	...	...
15	...	...	...
16	...	...	...
17	...	...	...
18	...	...	...
19	...	...	...
20	...	...	...
21	...	...	...
22	...	...	...
23	...	...	...
24	...	...	...
25	...	...	...
26	...	...	...
27	...	...	...
28	...	...	...
29	...	...	...
30	...	...	...
31	...	...	...
32	...	...	...
33	...	...	...
34	...	...	...
35	...	...	...
36	...	...	...
37	...	...	...
38	...	...	...
39	...	...	...
40	...	...	...
41	...	...	...
42	...	...	...
43	...	...	...
44	...	...	...
45	...	...	...
46	...	...	...
47	...	...	...
48	...	...	...
49	...	...	...
50	...	...	...
51	...	...	...
52	...	...	...
53	...	...	...
54	...	...	...
55	...	...	...
56	...	...	...
57	...	...	...
58	...	...	...
59	...	...	...
60	...	...	...
61	...	...	...
62	...	...	...
63	...	...	...
64	...	...	...
65	...	...	...
66	...	...	...
67	...	...	...
68	...	...	...
69	...	...	...
70	...	...	...
71	...	...	...
72	...	...	...
73	...	...	...
74	...	...	...
75	...	...	...
76	...	...	...
77	...	...	...
78	...	...	...
79	...	...	...
80	...	...	...
81	...	...	...
82	...	...	...
83	...	...	...
84	...	...	...
85	...	...	...
86	...	...	...
87	...	...	...
88	...	...	...
89	...	...	...
90	...	...	...
91	...	...	...
92	...	...	...
93	...	...	...
94	...	...	...
95	...	...	...
96	...	...	...
97	...	...	...
98	...	...	...
99	...	...	...
100	...	...	...



COORDINADOR GENERAL DE PROYECTOS

✓ **CIUDADANIA, VOCAL DE CONTROL, PRESIDENTE DE JAC**
TALLER USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA “TU ME CUIDAS YO TE CUIDO”

Municipio	Barrios	Fecha	# Participantes
Circasia	Santa Elena caseta comunal	06/04/2017	25
Circasia	Madres comunitarias, Barrio Simón Bolívar	23/05/2017	18
Circasia	Medio ambiente	23/05/2017	17
Circasia	Barrio alto bonito,	23/05/2017	19
Montenegro	Ciudadela compartir caseta comunal	01/06/2017	35
Montenegro	Barrio comuneros, caseta acción comunal	13/07/2017	55
Montenegro	Barrio Turbay Caseta Comunal Madres FAMMI lideres	02/08/2017	18

<http://www.epq.gov.co/index.php/es/servicios-al-ciudadano/noticias/828-boletin-16-de-junio-de-2017.html?highlight=WyJ0YWxsZXJlcyJd> (CIRCASIA ALTO BONITO, SIMON BOLÍVAR MADRES COMUNITARIAS)

<http://www.epq.gov.co/index.php/es/servicios-al-ciudadano/noticias/805-boletin-20-de-abril-de-2017.html?highlight=WyJ0YWxsZXJlcyJd>

Circasia Caseta Comunal barrio Santa Helena



Montenegro, Barrio comuneros, caseta acción comunal 13 de julio del 2017



Montenegro Barrio Turbay Casta Comunal Madres FAMMI lideres



CIUDADANIA, ORGANO DE CONTROL, INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES:

Taller Uso eficiente y ahorro del agua cambio de actitud

Ciudadanía, órgano de control

Buenavista	Casa de la cultura, OMGERD, bomberos, presidentes de junta, personero y usuarios	13/09/2017	19
Montenegro	Hospital Roberto Quintero Villa, funcionarios	20/09/2017	29

[http://www.epq.gov.co/index.php/es/servicios-al-ciudadano/noticias/888-boletin-28-de-septiembre-de-2017.html?highlight=WyJ0YWxsZXJlcyJd\(HOSPITAL MONTENEGRO\)](http://www.epq.gov.co/index.php/es/servicios-al-ciudadano/noticias/888-boletin-28-de-septiembre-de-2017.html?highlight=WyJ0YWxsZXJlcyJd(HOSPITAL MONTENEGRO))

Buenavista. Casa de la Cultura



Hospital "Roberto Quintero Villa". Montenegro





**VOCALES DE CONTROL:
Taller Educación Ambiental**

Municipio	Vocal de control	Fecha	Participantes
Armenia	Vocales de control	25/08/2017	05

OTRO: ORGANO CONTROL, INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES

Taller Uso eficiente y ahorro del agua metodología la Telaraña

Municipio	Entidad	Fecha	# Participantes
Filandia	Funcionarios de la alcaldía	16/08/2017	44
La Tebaida	Presidentes de JAC, casa de la cultura	12/10/2017	08
Montenegro	Funcionarios de la Alcaldía	12/12/2017	15

Filandia Funcionarios de la alcaldía



Montenegro. Funcionarios de la Alcaldía



**Campaña Institucional “Compromiso con el ambiente: camino al cambio
Marco Día Mundial del Agua**

Taller de reflexión y confianza

Municipio	Funcionarios EPQ	Fecha	Participantes
Armenia	Funcionarios administrativos y operativos	16 y 17/03/20127	51

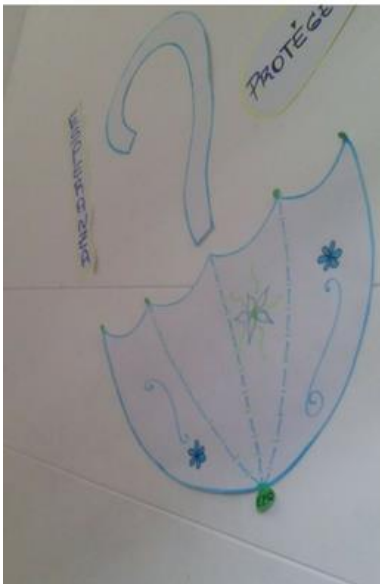
Sensibilización y firma del compromiso en el libro

Municipio	Entidad	Fecha	N° participantes
Armenia	EPQ Funcionarios	22/03/2017	100
La Tebaida	Tebaida: oficina EPQ, alcaldía, personería y usuarios	29-03-2017	20

Montenegro	Centro penitensaria hogar claret).	04-04-2017	10
Pueblo Tapao	Instituto educativo Marco Fidel Suarez octavo c.	05-04-2017	1
Circasia	Barrio santa Elena caseta comunal y oficina de EPQ	06-04-2017	10
Filandia	Oficina EPQ, alcaldía y usuarios	17-04-2017	20
Montenegro	Oficina EPQ, alcaldía y usuarios	18-04-2017	29
Montenegro	Oficina EPQ, alcaldía y usuarios	18-04-2017	17
Circasia	Barrio medio ambiente	23-05-2017	3
Montenegro	Ciudadela compartir Montenegro, caseta comunal	01-06-2017	3

REGISTRO FOTOGRAFICO
Campaña Institucional “Compromiso con el ambiente: camino al cambio
Marco Día Mundial del Agua
FUNCIONARIOS





<http://www.epq.gov.co/index.php/es/component/finder/search.html?q=DIA+MUNDIAL+DEL+AGUA&Itemid=1586>

<http://www.epq.gov.co/index.php/es/servicios-al-ciudadano/noticias/790-epq-conmemora-el-dia-del-agua-sensibilizando-a-los-quindianos.html?highlight=WyJ0YWxsZXJlcyJd>

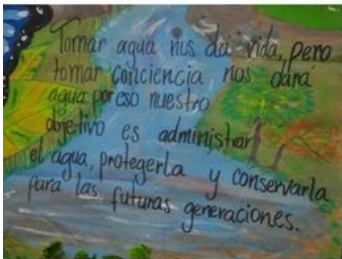
Etapa reflexiva a través del reflejo el espejo y las iniciales me y mi.



Etapa Taller “línea de confianza” encaminado al cambio de actitud (adquirir compromiso). 16 de marzo de 2017



DIA MUNDIAL DEL AGUA 22 DE MARZO 2017



<http://www.epq.gov.co/index.php/es/component/finder/search.html?q=DIA+MUNDIAL+DEL+AGUA&Itemid=1586>

<http://www.epq.gov.co/index.php/es/servicios-al-ciudadano/noticias/789-campana-dia-mundial-del-agua.html?highlight=WyJ0YWxsZXJlcyJd>

CIUDADANIA, ACADEMIA, INSTITUCIONES, ORGANO DE CONTROL

Campaña compromiso con el ambiente camino al cambio, registro del libro

Estudiantes.



Alcalde y ciudadanos



https://www.facebook.com/search/str/entidad+epq/keywords_search?filters_rp_creation_time=%7B%22name%22%3A%22creation_time%22%2C%22args%22%3A%22%7B%5C%22start_month%5C%22%3A%5C%222017-04%5C%22%2C%5C%22end_month%5C%22%3A%5C%222017-04%5C%22%7D%22%7D

Nota: Libro de compromiso reposa en el archivo de gestión comunitaria de la subgerencia de planeación y mejoramiento institucional. A la fecha 379 compromisos.

Socialización personalizada y colectiva entrega de cartilla “Uso Eficiente y Ahorro del Agua

Fecha	Municipio	Lugar	Actividad	Cantidad
01/06/2017	MONTENEGRO	CIUDADELA COMPARTIR	YO TE CUIDO TU ME CUIDAS	40
02/08/2017	MONTENEGRO	CASETA TURBAY	YO TE CUIDO TU ME CUIDAS	20
09/02/2017	CORDOBA	ALCALDIA MUNICIPAL	BUEN USO Y MANEJO DEL GAS	77
14/07/2017	QUIMBAYA	PARQUE PRINCIPAL	FERIA DE SERVICIOS PDA	92
16/08/2017	FILANDIA	ALCALDIAS MUNICIPAL	CAPACITACION USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA	24
27/07/2017	FILANDIA	RESTAURANTES Y HOTELES	VISITA TECNICA TURISMO SOSTENIBLE	13
11/07/2017	MONTENEGRO	IE STA MARIA GORETY	SALVANDO GOTICA DE AGUA	179
Total				445

✓ **SOCIALIZACIÓN PERSONALIZADA TIPS AHORRO DEL AGUA**

Fecha: 12/12/2017

Lugar: Corregimiento Pueblo Tapao

Se visitaron 17 predios.



GREMIOS Y CIUDADANIA:

**JORNADA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA EN SECTOR
COMERCIAL Y USUARIOS CON ALTOS CONSUMOS. VISITAS
SOCIAL Y TÉCNICA.
EPQ EN TU VIDA
MUNICIPIO DE GENOVA**

FECHA: 17 de agosto de 2017

Registro fotográfico

Se realizó 16 visitas residenciales y 7 del sector comercial.

Carrera 11 # 23 – 06 distribuidora.



Carrera 10 # 9 – 24, aparece en el listado como comercial y es residencial



Carrera 10 # 25 – 39

Carrera 11 # 1-33



Cra 11 # 34 - 190



cra 11 # 34 – 190



Cra 11 # 34 – 168



Carrera 11 # 0-33 0 33- 17 vecindad el chavo.
Calle 11 # 30 – 33



<http://www.epq.gov.co/index.php/es/servicios-al-ciudadano/noticias/861-boletin-18-de-agosto-de-2017.html?highlight=WyJhZ29zdG8iXQ==>

✓ **JORNADA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA EN EL
SECTOR COMERCIAL
EPQ – ALCALDIA MUNICIPAL
MUNICIPIO DE LA TEBaida**

Fecha: 06/12/2017

Dirección: Calle 12 entre carrera 6,7, 8 y 9.

PROCESOS DE APOYO

Gestión comunitaria de la Subgerencia de Planeación y
Mejoramiento Institucional
Oficina Ambiental de la alcaldía

FORMATOS UTILIZADOS

Formato de visita y acta de visita técnica si es necesario (EPQ)
Folleto de tips de uso eficiente y ahorro del agua y la cartilla de
saneamiento básico (EPQ).
Registro de asistencia (EPQ - Alcaldía)

Se visitaron 25 locales comerciales y 7 residencial con locales
comerciales, desde la carrera 6 hasta la carrera 9 de la calle 12.



**A) SERVICIO DOMICILIARIO DEL GAS-GLP
CIUDADANIA, ORGANO CONTROL, INSTUCIONES NO
GUBERNAMENTALES Y GUBERNAMENTALES**

Acciones de sensibilización personalizada y colectiva “EL Buen Uso y Manejo del Servicio de Gas GLP ”.

Socialización personalizada

Municipio	Barrio	Fecha	# Participantes
Córdoba	Obrero, villa teresa, el ensueño, etc	09/02/2017	59
Pijao	Maicena, Laureano Gómez, Los Fundadores, Obrero, etc	08/06/2017	24
Buenavista	Porvenir, Alto Bonito, Villa Jardín, Tolrá y centro	13/09/2017	47

Córdoba



Pijao



BUENAVISTA



CIUDADANIA, ENTE DE CONTROL, GUBERNAMENTAL Y NO GUBERNAMENTAL
Socialización Colectiva Taller El buen Uso Y Manejo del Gas GLP

Municipio	Lugar	Fecha	# Participantes
Córdoba	Cuerpo de Bomberos	09/02/2017	20
Génova	Biblioteca Municipal	06/06/2017	33
Pijao	Casa de la cultura	08/06/2017	19

Buenavista	Casa de la Cultura	13/09/2017	47

<http://www.epq.gov.co/index.php/es/servicios-al-ciudadano/noticias/828-boletin-16-de-junio-de-2017.html?highlight=WYJ0YWxsZXJlcyJd> (PIJAO GAS)

Córdoba



Pijao



GÉNOVA



Socialización personalizada y colectiva entrega de cartilla “El buen Uso Y Manejo del Gas GLP

Fecha	Municipio	Lugar	Actividad	Cantidad
09/08/2017	PIJAO	COLEGIO SANTA TERESITA DE JESÚS	SALVANDO GÓTICA DE AGUA	87
09/02/2017	CORDOBA	BOMBEROS	BUEN USO Y MANEJO DEL GAS	57
30/05/2017	PIJAO	CASA DE LA CULTURA	TALLER BUEN USO Y MANEJO DEL GAS	28
29/06/2017	FILANDIA	SECTOR TURISTICO	USO Y AHORRO DEL AGUA	28
17/08/2017	PIJAO	CASA DE LA CULTURA	BUEN USO Y MANEJO DEL GAS	22
06/06/2017	PIJAO	CASA DE LA CULTURA	BUEN MANEJO Y USO DEL GAS	43
09/02/2017	CORDOBA	ALCALDIAS MUNICIPAL	BUEN USO Y MANEJO DEL GAS	60
09/08/2017	PIJAO	PARQUE PRINCIPAL	RUEDA DE NEGOCIOS TURISMO SOSTENIBLE	102
18/09/2017	CIRCASIA	IEVEREDA HOJAS ANCHAS	SEMANA DEL MEDIO AMBIENTE	62
18/09/2017	CIRCASIA	IEVEREDA HOJAS ANCHAS-ICBF	SEMANA DEL MEDIO AMBIENTE	21
09/08/2017	PIJAO	IE SANTA TERESITA	SALVANDO GOTICA DE AGUA	87
				594

B) SANEAMIENTO BÁSICO

Acciones de sensibilización Taller de residuos sólidos

Fecha	Municipio	Actividad	N° participantes
28-03-2017	Señor club armenia	Residuos Sólidos	14
04-04-2017	Montenegro (centro penitenciaria hogar claret).	Residuos sólidos	17
05-05-2017	Pijao Instituto educativo Maria Auxiliadora. I.E. Las pizarras	Residuos Sólidos	145 7
09-05-2017	Filandia I.E. Raquel Mejía Botero	Residuos sólidos	28
11/05/2017	Salento I.E San Gabriel la Playa	Residuos Sólidos	16

Hotel Seniors club



Filandia I.E. Raquel Mejía Botero



Filandia raquel Mejía Botero

Salento I.E Gabriela. La Playa



Fecha	Municipio	Lugar	Actividad	Cantidad
09/08/2017	Pijao	Colegio Santa Teresita de Jesús	salvando gótica de agua	87
29/06/2017	Filandia	Sector turístico	uso y ahorro del agua	28
01/06/2017	Montenegro	Ciudadela compartir	yo te cuido tú me cuidas	40
25/08/2017	Armenia	Oficina principal EPQ	Educación ambiental	04
13/09/2017	Buenavista	Casa de la cultura	buen uso y manejo del gas	66
07/09/2017	Armenia	Centro de Convenciones	II Seminario Internacionalizado de Ingeniería y Desarrollo Sostenible	62
16/08/2017	Filandia	Alcaldías municipal	Capacitación uso Eficiente y ahorro del agua	24
09/08/2017	Pijao	Parque Principal	Rueda de negocios turismo sostenible	102
01/08/2017	Salento	Parque Principal	Rueda de negocios	04
18/09/2017	Circasia	I.E Vereda Hojas Anchas	Semana del medio ambiente	121
09/08/2017	Pijao	I.E Santa Teresita	Salvando gótica de agua	87
			Total	625

C) OTRAS ACTIVIDADES

- ✓ **DIA MUNDIAL DE LA TIERRA**
FECHA: 22/04/2017

Deja tu huella de vida compromiso de EPQ con el departamento Y en el día de la tierra (campaña para el día de la tierra)

Comprometidos con el departamento, el ambiente y la vida en el día de la tierra todos los funcionarios de la entidad liderados por el Gerente James Padilla García plasmaron su huella y con esto su compromiso en fomentar el uso eficiente y ahorro del agua y buenos y buenos hábitos, conductas y mensajes desde cada una de su dependencia para el cuidado de nuestra madre tierra en una campaña de la Oficina de Gestión Comunitaria de la Subgerencia de Planeación y Mejoramiento Institucional y la Oficina de Comunicaciones llamada 'deja tu huella de vida' todos los miembros la familia EPQ desde los fontaneros, hasta los directivos dejaron plasmada su mano como símbolo de responsabilidad con el Quindío y el planeta para continuar trabajando arduamente por convertir a EPQ en una entidad prestadora de servicios públicos con altos estándares de calidad, sensibilidad social y con el ecosistema.



Gestión comunitaria asistió:

- ✓ **Taller "Experiencias de los Fondos de Agua en América Latina"** evento desarrollado en el Centro de Convenciones de Armenia. La jornada cuenta con la presencia de la Organización Internacional TheNationalConservancy (TNC) que comparte su trayectoria sobre el recurso hídrico.

Fecha: 05 de septiembre del 2017

Lugar: Centro de convenciones

Invita: PAP-PDA



- ✓ **Primer Simposio Departamental de Mitigación y Adaptación al Cambio climático, organizado por la facultad de ingenierías y grupos de investigación de la Tierra y Arquitectura de la Universidad la Gran Colombia, dirigido por Carlos García Alzate profesor de la Universidad del Atlántico.**

Fecha: 06 de septiembre del 2017

Lugar: Campus de Arquitectura.



- ✓ **II Seminario Internacional de Ingeniería Agua y Desarrollo Sostenible.**

Fecha: 7 y 8 de septiembre del 2017

Lugar: Centro de convenciones



Activamente participó Empresas Publicas del Quindío, en el **II Seminario Internacional de Ingeniería Agua y Desarrollo Sostenible**, encuentro donde EPQ difundió sus diferentes programas para la conservación de recurso hídrico ante la responsabilidad con la preservación del ecosistema y el patrimonio natural en la región.



<http://www.epq.gov.co/index.php/es/servicios-al-ciudadano/noticias/873-boletin-08-de-septiembre-de-2017.html?highlight=WyJzZXB0aWVtYnJlIl0=>
https://www.facebook.com/search/str/entidad+epq/keywords_search?filters_rp_creation_time=%7B%22name%22%3A%22creation_time%22%2C%22args%22%3A%22%7B%5C%22start_month%5C%22%3A%5C%222017-09%5C%22%2C%5C%22end_month%5C%22%3A%5C%222017-09%5C%22%7D%22%7D

✓ PRIMERA MINGA POR LA RECUPERACIÓN AMBIENTAL Y PAISAJISTA DEL
MIRADOR SENEDERO ALTO DE LA CRUZ, MUNICIPIO DE SALENTO

FECHA: 15/09/2017



✓ SEMBRATON

FECHA 20 DE OCTUBRE DE 2017

Municipio de Salento

‘Sembratón por el Agua y la Vida, Seamos la Generación del Cambio’

EPQ participó activamente de esta iniciativa ante la importancia de contribuir con la preservación del patrimonio hídrico y natural del departamento.



<http://www.epq.gov.co/index.php/es/servicios-al-ciudadano/noticias/898-boletin-20-de-octubre-de-2017.html?highlight=WyJib2xldGluliwyMCwiZGUlLCJvY3R1YnJlIiwZGVsliwyMDE3LCJib2xldGlulDIwliwiYm9sZXRpbiAyMCBkZSIsIjIwIGRlIiwMjAgZGUqb2N0dWJyZSIsImRlIG9jdHVicmUiLCJkZSBvY3R1YnJlIGRlIiw9jdHVicmUgZGVsliwiZGVsIDlwMTciXQ==>



Sembratón
por el agua y la vida

20-21 Salento
Octubre Valle del Cocora
Cañón del Quindío

CERTIFICA:

QUÉ: Empresas Públicas del Quindío

DONÓ: 44 Palmas

FECHA: 20 de octubre 2017

Seamos la generación del cambio

Organiza:

Apoya:

- ✓ **AREA DE CONSERVACIÓN EN EL ECOSISTEMA DEL BOSQUE HÚMEDO ANDINO, RESERVA NATURAL EL ÁRBOL DE LA CHETA. MUNICIPIO DE PIJAO**
FECHA: 26/10 /2017

Dando cumplimiento al plan operativo del comité de cuida agua se realizo la visita a la reserva con el grupo de cuida agua.



- ✓ **CARNAVAL AMBIENTAL MUNICIPIO BUENAVISTA**
Fecha: 15/11/2017
Lugar: Casa de la Música

Se participó en la socialización personalizada de las cartillas saneamiento básico, uso eficiente y ahorro del agua a los estudiantes asistentes y a las instituciones presentes.



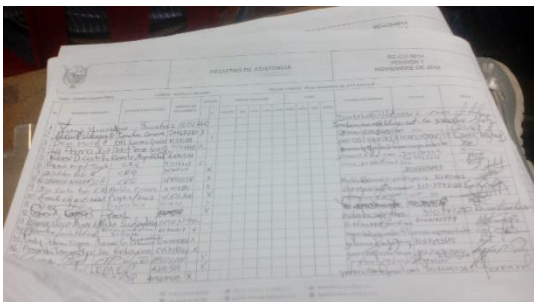
✓ **AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

- Gestión comunitaria llevo a cabo el levantamiento del directorio para convocar (Vocales de control, Alcaldes, Concejos, Personeros, Lideres comunitarios, veeduría ciudadana, presidentes asocunales, LGTBI, madres comunitarias y FAMMI) etnias y comunidad en general. Y se convocó el 27 de noviembre del 2017.
- Audiencia Pública:
Fecha: 15/12/2017
Lugar: Salón Margaret piso 2
Gestión comunitaria brindo apoyo logístico.

✓ **CABILDO ABIERTO MUNICIPIO DE SALENTO**

Fecha: 29/11/2017

Lugar: Auditorio Alcaldía Municipal



✓ **VISITAS SOCIALES**

Municipio	Fecha	Visita	
		Social	Uso Eficiente
Génova	17/01/2017	1	
Montenegro	08/02/2017	1	
Montenegro	15/03/2017	3	
Tebaida	25/04/2017	1	
Circasia	08/05/2017	1	
Circasia	23/05/2017	1	
Montenegro	25/05/2017	1	
Génova	06/06/2017	1	
Tebaida	27/06/2017	1	
Montenegro	27/06/2017	1	
Montenegro	04/07/2017	1	
Quimbaya	18/07/2017	1	
Quimbaya	25/07/2017	1	
Quimbaya	02/08/2017	1	
Circasia	02/08/2017	1	
Quimbaya	02/08/2017	1	
Circasia	03/08/2017	1	
Génova	17/08/2017		1
Tebaida	05/09/207	1	
Montenegro	19/09/2017	1	
Montenegro	29/09/2017		1
Montenegro	29/09/2017	1	
Circasia	11/10/2017		1
Tebaida	12/10/2017	1	
Tebaida	17/10/2017	1	
Circasia	17/10/2017		1
Génova	18/10/2017	1	
Montenegro	27/10/2017	1	
Tebaida	22/11/2017		1
Tebaida	27/11/2017		3
Tebaida	29/11/2017		2
Tebaida	06/12/2017		1
Tebaida	13/12/2017		1
Tebaida	15/12/2017		4

✓ SOCIALIZACIÓN DE OBRAS

- **Visita de seguimiento y monitoreo por parte del Departamento de Planeación Nacional –DNP- Obra 041 del Municipio de Quimbaya, con el fin de verificar que se ha construido y que falta por construir.**

El día 14 de febrero del 2017, personal de Gestión Comunitaria de la Subgerencia de Planeación y Mejoramiento Institucional con el supervisor de la obra por parte de Empresas Públicas del Quindío-EPQ y el personal del contratista de la obra, realizo el acompañamiento en el recorrido de la obra de colectores del municipio de Quimbaya.





Contacto con la comunidad



- **Apoyo a proyectos**

Gestión de servidumbres para Proyecto Denominado Interceptor Colector Las Yeguas y Cajones. realizada el día 22 de Septiembre de 2017, municipio de Circasia

Fecha: 22 de septiembre del 2017

Facilitadores: Funcionario de la secretaría de infraestructura, equipo de gestión comunitaria de empresas públicas del Quindío.

Sector: Algunos predios de: Barrio Adeco, Fundación para el desarrollo social y económico Rafael Mejía Rivera remanente el Barrio Mirador.



Fecha: 26 de septiembre del 2017

Facilitadores: Funcionario de la secretaría de infraestructura, equipo de gestión comunitaria de empresas públicas del Quindío y gestores sociales del PAP-PDA

Sector: Algunos predios de: Barrio Camilo Duque, Fundación para el desarrollo social y económico Rafael Mejía Rivera remanente el Barrio Mirador y barrio Ciudad Libre.



- **LEVANTAMIENTO DE NUEVOS USUARIOS PARA LA EXPANSIÓN DEL ACUEDUCTO RURAL.**

Fecha: **9 y 10 de noviembre de 2017**

Municipio: Montenegro

Sitios: Vereda el Cuzco y Puerto Samaria, el Gigante, Calle Larga y Castillo

Nota: El informe se mandó por vía email a la Ingeniera Darnelly Toro y la Subgerente de Planeación y Mejoramiento Institucional Lina Grisales Gómez

REGISTRO FOTOGRAFICO

FINCA SAN CARLOS VEREDA EL CUZCO



PUERTO SAMARIA COMUNIDAD EMBERA CHAMI



FINCA EL OCASO VEREDA EL CASTILLO



FINCA LA RIVERA VEREDA EL CUZCO



ENSEGUIDA DE LA RIVERA HAY UNA CASA



VEREDA CALLE LARGA HDA EL SALTO





VEREDA EL CASTILLO FINCA TORRE CASTILLA

✓ **LEVANTAMIENTO DE USUARIOS VEREDA CANTORES**

- **Reunión con la comunidad**
Fecha: 01/12/2017
Lugar: Hotel Avanza, vereda Cantores



- **Levantamiento en terreno de usuarios**

Fecha: 13/12/2017

Lugar: Vereda de Cantores

Se visitaron 47 predios, y se realizó el plano de la ruta con codificación.



- **SOCIALIZACIÓN DE OBRAS EN EL DURANTE Y ENTREGA**

- ✓ Aplicación del formato medición de la satisfacción del cliente a la entrega de los proyectos-código PMI-PL-O1-R-05
- ✓ Aplicación del formato medición de la satisfacción del cliente durante la ejecución de los proyectos-código PMI-PL-O1-R-04

Municipio de Circasia. Modelo de autoconstrucción red de alcantarillado

Dirección: Barrio la esmeralda manzana 7 y 8

Aplicación del formato durante la satisfacción del cliente.

Fecha 9 de septiembre del 2017



Municipio de Circasia. Modelo de autoconstrucción, barrio la Esmeralda

Fecha: 27 de septiembre del 2017

Aplicación del formato entrega de Satisfacción del cliente.



Municipio	Fecha	# Obra	FORMATO DE MEDICION SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	
			Durante	Entrega

MONTENEGRO	05/12/2017- 12/12/2017- 26/12/2017	009/2017	X	
GÉNOVA	02/10/2017	002/2017		X
GÉNOVA	02/10/2017	003/2017		X
GÉNOVA	21/12/2017	008/2017	X	

Gestión documental: reposa en la carpeta de socialización de obras del archivo de gestión comunitaria año 2017.

✓ **ALIANZAS ESTRATEGICAS CON GRUPOS DE VALOR**

1. Comité “cuida agua”

Empresas Públicas del Quindío a través de gestión comunitaria ha participado en el comité cuida agua coordinado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío (C.R.Q), contado con la presencia de las instituciones de servicios públicos domiciliarios, secretaria de agricultura, educación departamental y el plan departamental de aguas (PDA), cuyo objetivo articular las acciones de educación ambiental y elaborar el plan operativo del año 2017.

Fecha	Lugar	Objeto
15/02/2017	CRQ	Articulación de las acciones de educación ambiental
23/02/2017	CRQ	Plan operativo 2017-2018 EPQ tres actividades Mpio de Salento
02/03/2017	CRQ aula ambiental	Metodología para la implementación de talleres “Transferencia Cultura del Agua” EPQ participo con sus herramientas.
21/06/2017	CRQ	Avance plan operativo
14/09/2017	CRQ	Metodologías para trabajo comunitario
04/10/2017	CRQ	Ejecución de políticas ambientales
26/10/2017	PIJAO	VISITA RESERVA

CUIDA AGUA 15/02/2017



23/02/2017



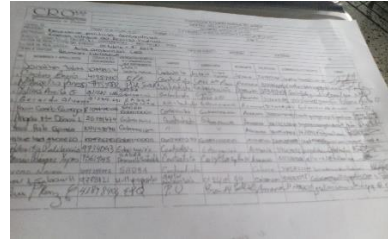
02/03/2017



14/09/2017



Registro de asistencia 04/10/2017



26/10/2017



2. Comité Municipal de Educación Ambiental (COMEDA) Salento.

Empresas Públicas del Quindío a través de los funcionarios gestión comunitaria de la subgerencia de planeación y mejoramiento institucional ha participado en las siguientes actividades del Comité:

Fecha	Lugar	Objeto
22/02/2017	Auditorio de la alcaldía.	Ajustar el borrador del decreto que reestructura



		el COMEDA del municipio de Salento.
29/03/2017	Aula de reunión de la alcaldía municipal de Salento	Capacitación educación ambiental.
08/06/2017	Auditorio de la alcaldía del municipio de Salento	Conversatorio de Biodiversidad.
30/08/2017	Vive digital	Plan operativo semana palma de cera
25/10/2017	Secretaria agricultura mpal	Actividades

REGISTRO FOTOGRAFICO 22/02/17

Conversatorio Biodiversidad 08/06/2017



3. Comité Interinstitucional de Educación Ambiental – CIDEA del Quindío

Empresas Públicas del Quindío, E.P.Q, a través de los funcionarios de gestión comunitaria de la subgerencia de planeación y mejoramiento institucional ha participado de manera conjunta con las instituciones aportando a los procesos educativos ambientales del departamento del Quindío y la elaboración del plan operativo 2017-2018.

FECHA	LUGAR	Nº PARTICIPANTES	OBJETO	NOTA
23/02/2017	Aula CRQ	29	-Acreditación institucional de los delegados.	Acta y registro de

			-Informe de la comisión de delegados del comité al encuentro del eje cafetero	asistencia reposa en el archivo de gestión comunitaria
30/03/2017	Aula CRQ	30	-Acreditación de los delegados. -Plan operativo 2017-2018. -Informes de educación ambiental del 2016	Acta y registro de asistencia reposa en el archivo de gestión comunitaria
27/04/2017	Gobernación del Quindío piso 13	17	-Socialización del estado de los PRAE-SED. -socialización del programa de biodiversidad para fortalecer los PRAE	Acta y registro de asistencia reposa en el archivo de gestión comunitaria
18/05/2017	CRQ	13	-Informe de la situación actual de los proceda dada por la comisión del CIDEA.	Acta y registro de asistencia reposa en el archivo de gestión comunitaria
22/06/2017	Aula ambiental CRQ	14	-Fortalecimiento de las actividades ambientales, todas las instituciones dieron el informe. -El plan operativo departamental biodiversidad. -Diplomado de educación ambiental.	Acta y registro de asistencia reposa en el archivo de gestión comunitaria
19/07/2017	SALA REUNIONES CRQ	15	Alianza Departamental por la educación ambiental en el departamento del Quindío	archivo de gestión comunitaria

23/02/2017

27/04/2017
22/06/2017



19/07/2017



4. C6mites municipales de Buenavista COMEDA, SIMAP y CCVA

Fecha: 08/08/2017

Lugar: salon de sesiones del concejo Municipal

Objeto: Acciones y actividades que propenden por la articulaci3n de los comites.

5. Duma del agua, gesti3n comunitaria participo con planeaci3n t6cnica el d1a 27 de marzo en el auditorio Euclides Jaramillo de la universidad del Quind1o, invitaci3n realizada por la asamblea departamental.



<http://www.epq.gov.co/index.php/es/servicios-al-ciudadano/noticias/792-boletin-28-de-marzo-de-2017.html?highlight=WyJkdW1hII0=>

6. SIDAP se participó el 22 de junio del 2017 en Salento.

El departamento del Quindío dio a conocer los predios y la figura de conservación, el estado actual.

La alcaldía de armenia también dio a conocer los predios y la figura de conservación y la corporación autónoma regional del Quindío dio a conocer las áreas protegidas y su capacidad de carga y los estudios que se han realizado.



**7. Mesa de trabajo con Alcaldía de Salento y Universidad Nacional.
22/02/2017**

Acercamiento entre la institucionalidad y la academia, en busca de convenios y apoyo para la realización del estudio requerido para determinar una fuente alterna de abastecimiento hídrico para el municipio Padre del departamento.



<http://www.epq.gov.co/index.php/es/servicios-al-ciudadano/noticias/783-boletin.html?highlight=WyJzYWxlbnRvIIQ=>

Nota: En el archivo de gestión comunitaria de la subgerencia de Planeación y Mejoramiento Institucional, reposa registro fotográfico y de asistencia, actas, circular e informes. Carpeta Actividad lúdica de Salvando gótica de agua, carpeta Talleres, socializaciones personalizada y colectiva y entrega de cartillas, libro de registro compromiso con el ambiente, carpeta de visitas sociales, carpeta de alianzas estratégicas y carpeta de socialización de obras.

Atentamente,

Gloria Patricia Ramírez Cuartas
Profesional Universitario
Subgerencia de Planeación y Mejoramiento Institucional

INFORME DE GESTIÓN DEL AÑO 2018

1. DESARROLLAR ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN, PARTICIPACIÓN Y EDUCACIÓN A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS GAS GLP, ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

A. Taller “Uso eficiente y Ahorro del Agua” y “Cuidando el Ambiente y Alcantarillado”

Municipio	Entidad	Fecha	# Participantes
Génova	Funcionarios de la Alcaldía	16/02/2018	14
Génova	Funcionarios del Hospital	16/02/2018	07
Circasia	Funcionarios del Hospital	23/02/2018	17
Buenavista	Funcionarios de la Alcaldía Mpal	04/04/2018	27
Montenegro: Proyecto psicoambiental	Institución Educativa Jesús Maestro, grado 5 A, Coordinado con el PRAE	14/04/2018	36
Montenegro: Proyecto psicoambiental	Institución Educativa Jesús Maestro, grado 5 B, Coordinado con el PRAE	14/04/2018	31
La Tebaida	Casa de la Cultura funcionarios de la administración municipal	11/04/2018	06
La Tebaida	Funcionarios Hospital Pío X	11/04/2018	20
La Tebaida	Hospital Pío X	11/04/2018	20
Montenegro: Proyecto psicoambiental	Encuentro Comunitario, Barrio Comuneros Mza 5 casa 16	12/04/2018	16
Génova	Institución Educativa Génova, grado 7A	13/04/2018	25
Génova	Institución Educativa Génova, grado 7B	13/04/2018	25
Génova	Asociación para la tercera edad Feliz Atardecer	13/04/2018	26

Circasia	Funcionarios de la Alcaldía, lugar: Punto Vive digital	17/04/2018	08
Circasia	Funcionarios de la Alcaldía, lugar: Punto Vive digital	17/04/2018	12
Corregimiento Pueblo Tapao	Usuarios	19/04/2018	15
Corregimiento Pueblo Tapao	Institución Educativa Marco Fidel Suarez, grado 10	19/04/2018	40
Corregimiento Pueblo Tapao	Institución Educativa Marco Fidel Suarez, grado 11	19/04/2018	28
Pijao	Institución educativa Santa Teresita, grados: 8,9,10 y 11.	23/04/2018	80
Filandia	Funcionarios Hospital San Vicente de Paúl	04/05/2018	19
Montenegro: Proyecto psicoambiental	Institución educativa Jesús Maestro, grado 8 A y B.	09/05/2018	52
Montenegro Proyecto psicoambiental:	Institución educativa Jesús Maestro, grado 9 A y B.	09/05/2018	58
La Tebaida	Escuela Nuevo Horizonte, preescolar	11/05/2018	47
Montenegro: Proyecto psicoambiental	Institución educativa Jesús Maestro, Grados: 6 y 7	16/05/2018	67
Quimbaya	Funcionarios Hospital Sagrado Corazón de Jesús	16/05/2018	14
Quimbaya	Funcionarios de la alcaldía, punto vive digital	21/05/2018	03
Montenegro: Proyecto psicoambiental	Institución Educativa Jesús Maestro, grado 10 y 11	30/05/2018	31
Quimbaya	Caseta Comunal barrio de la Esperanza, Presidentes de Junta y comunidad de los barrios Esperanzas, los Cerezos y González	21/06/2018	14
Quimbaya	Caseta Comunal barrio de la Esperanza, Presidentes de Junta y comunidad de los barrios Esperanzas,	21/06/2018	13

	los Cerezos y González		
Pijao	Funcionarios de la Alcaldía Mpal	09/08/2018	15
Buenavista	Adulto Mayor	18/09/2018	19
Pijao	Población LGTBI	21/09/2018	9
Tebaida	I.E. Pedacito de Cielo	24/09/2018	35
Córdoba	Bomberos, alcaldía, ciudadanos	13/09/2018	17
Génova	Funcionarios Oficina de coordinación de EPQ	08/10/2018	5
Buenavista	Funcionarios Oficina de coordinación de EPQ	08/10/2018	4
Pijao	Funcionarios Oficina de coordinación de EPQ	09/10/2018	7
Tebaida	Funcionarios Oficina de coordinación de EPQ	10/10/2018	3
Tebaida	Funcionarios Fabrica Qualis	17/10/2018	17
Filandia	Casa de la Cultura. Entidades Promotoras del sector turístico	30/10/2018	14
Pijao	Grupo Adulto mayor "Salud y Alegría"	06/11/2018	13
Pijao	Grupo Adulto mayor "Salud y Alegría"	06/11/2018	13
Tebaida	Qualis	07/11/2018	7
Montenegro	Hogar Infantil Cachorritos	08/11/2018	13
Montenegro	Hogar Infantil Comuneritos	08/11/2018	10
Pijao	Hogar Infantil mis Pequeños	09/11/2018	11
Armenia	Funcionarios Sede principal de EPQ	13/11/2018	63
ToTal: 52 talleres			1046

Funcionarios Alcaldía Génova



Funcionarios del Hospital Génova



Funcionarios Hospital de Circasia



Buenavista. Funcionarios

Tebaida. Funcionarios

Proyecto Psicoambiental.
I.E. Jesús Maestro. Montenegro



Tebaida. Funcionarios
Hospital PIO X

Encuentro Comunitario
B. Comuneros. Montenegro

I.E. Génova



Adulto Mayor
Atardecer. Génova



I.E. santa teresita
Pijao



Pueblo Tapao
Taller y Tips



Filandia. Funcionarios
Hospital San Vicente



I.E. Nuevo Horizonte
Tebaida



I.E. Marco Fidel Suarez
Pueblo Tapao



Quimbaya. Funcionarios
Alcaldía



Quimbaya. Funcionarios
hospital sagrado Corazón



Quimbaya. Barrio la
Esperanza



Pijao. Funcionarios Alcaldía



Pijao.LGTBI



Buenavista. Adulto mayor



Tebaida. Pedacito de Cielo



Córdoba. Comunidad. Bomberos. Funcionarios



Comité Municipal de gestión de riesgo

Hogar Infantil Cachorritos



Hogar infantil Comuneritos



Funcionarios EPQ



Entidades Promotoras Turismo



Fabrica Qualis. Tebaida



PROYECTO PSICOAMBIENTAL SECTOR BARRIO COMUNEROS INSTITUCIÓN EDUCATIVA JESÚS MAESTRO

• EVALUACIÓN DEL PROYECTO

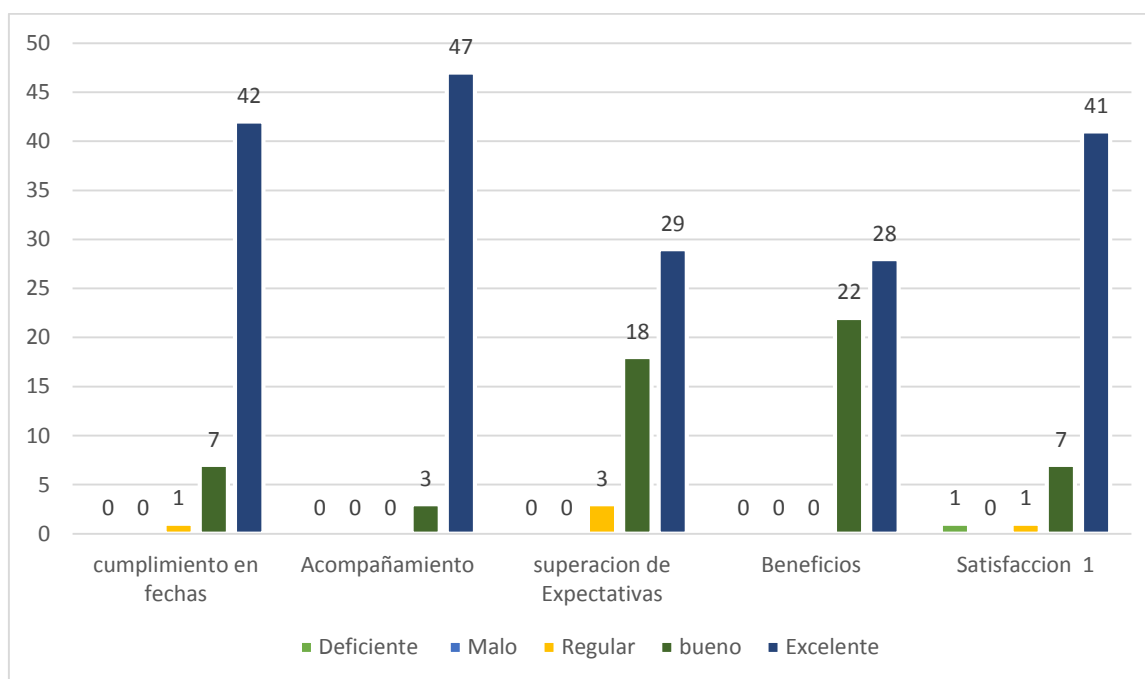
ACADEMIA, CIUDADANIA

OBJETO: Capacitar a la comunidad estudiantil y civil del barrio comuneros en temáticas relacionadas en el “Uso Eficiente y Ahorro del Agua” y “Alcantarillado”.

Lugar: Institución educativa Jesús Maestro

Fecha: 30 de mayo 2018

- ✓ Aplicación de medición de satisfacción del cliente formato código PMI-PL-01-R-05:
Participantes: 50 estudiantes



Gráfica 1. Resultados evaluación de satisfacción del cliente Frente a la Entrega del proyecto- psico ambiental.

En la presenta grafica se evidencia que existió un alto grado de satisfacción, beneficios y superación de las expectativas de la comunidad estudiantil respecto a la metodología con la que se realizaron los talleres, además se evidencia que la comunidad estudiantil percibió el acompañamiento y respuesta oportuna de los funcionarios tanto en los procesos de preparación y coordinación como en la ejecución y acompañamiento durante la realización de las actividades propuestas.

- ✓ Interpretación cualitativa se realizó a través del dibujo y colcha de retazos

Participantes: 40 estudiantes del grado 5.



Figura 1. Colcha de retazos Elaborada por los grados Quinto del Colegio Jesús Maestro

En la colcha de retazos elaborada en los grados 5 del colegio Jesús maestro se evidencia que después de la ejecución de los talleres se generó un aprendizaje respecto al uso eficiente y ahorro del agua.

- **ACCIONES DEL PROYECTO PSICOAMBIENTAL ARTICULACIÓN CAFEASEO Y EPQ**

Fecha: 01/08/2018

Lugar: Institución Educativa Jesús Maestro

Taller de residuos sólidos Cafeaseo,
Participantes: 36 estudiantes



- ✓ Actividad lúdica dentro del marco de Uso eficiente y ahorro del Agua (Obra de títeres El Agua es Vida Cuídala).EPQ

Participantes: 49 estudiantes de transición y grado primero



B. Campaña Educativa “El Agua es Vida Cuídala” obra de títeres lúdica acciones donde se dé a conocer el Uso, eficiente y ahorro del agua.

ACADEMIA:

➤ **Instituciones Educativas:**

Municipio	Institución Educativa/Otro	Fecha	# Participantes
Montenegro	I.E. Jesús Maestro	01/08/2018	49
Armenia	Aniversario de la Santísima Virgen, Barrio la Grecia	02/08/2018	18
Tebaida	I.E. Pedacito de Cielo	24/09/2018	35
Quimbaya	Alcaldía, hijos y padres de los funcionarios	31/10/2018	30
Pijao	Institución educativa Santa Teresita, Grado 4.	15/11/2018	20

Montenegro.I.E. Jesús Maestro



Tebaida. Pedacito de Cielo



Armenia.B/ La grecia



C. BUEN USO Y MANEJO DEL SERVICIO DE GAS GLP

✓ Academia, funcionarios públicos, ciudadanía

Taller el buen uso y manejos del gas y cuidando el ambiente

Municipio	Entidad	Fecha	Actividad	# Participantes
Buenavista	Institución Educativa Río Verde bajo	23/05/2018	Taller	16
Córdoba	Institución Educativa José María Córdoba, grado 9 A,B Y C	24/05/2018	Taller	62
Génova	Hogar Adulto Mayor Nuevo Atardecer	29/05/2018	Taller y entrega de cartillas del buen uso y manejo del gas	36
Córdoba	Comunidad, Bomberos y alclad	13/09/2018	Taller del Gas y Saneamiento Básico	17
Buenavista	Adulto mayor	18/09/2018	Taller del Gas y Saneamiento Básico	19

Hogar adulto mayor

I.E.Río Verde Bajo



Córdoba



Córdoba



Buenavista. Adulto mayor



✓ Apoyo en la medición de la encuesta de satisfacción del servicio de gas en el Municipio de Pijao

Fecha: 06/09/2018

Lugar: Casa a casa

Convoca: Subgerencia de Gas GLP y Nuevos Negocios



D. ALIANZAS CON ALCALDIAS

ACTIVIDAD	MUNICIPIO	FECHA	LUGAR	#
Sensibilización personalizada de Uso eficiente y ahorro del agua	Tebaida	22/02/2018	Sector comercial	42
Celebración día Mundial del agua y la tierra - Quinto Foro del Agua: Stand Maqueta Proceso de Potabilización - Ponencia del Uso eficiente y ahorro del agua	Tebaida	26/04/2018	Museo de la Quindianidad	119
Celebración día Mundial del agua y la tierra: - Siembra 48 árboles - Obra de títeres “El Agua es vida cuídala” - Stand Maqueta Proceso de Potabilización , y entrega tips ahorro del agua	Circasia	13/06/2018	- Quebrada santa Bárbara - Escuela Barcelona Alta - Parque principal del municipio	75
Arborización y conservación. Socialización con la comunidad	Salento	06/09/2018 10/09/2018 20/09/2018	- Caseta Comunal Barcinale s - Humedal el Mudo	100 árboles

• Mantenimiento del terreno • Siembra			• Humedal el mudo	
Jornada de Educación ambiental • Taller para adultos • Taller para niños	Tebaida	03/10/2018	Poblado la Silvia	
Campaña “Cócora para todos, conciencia ambiental para ti” • Obra de Títeres el agua es vida cuídala • Stand socialización del ahorro del agua	Salento	• 12/12/2018 • 19/12/2018	• Calle Real • Boquía	

Tebaida, locales comerciales



Tebaida Museo de la Quindianidad
Ponencia

Stand



Circasia Vereda Barcelona alta



<https://mailchi.mp/927149edd510/epq-particip-en-actividadesambientales-en-circasia>

Circasia parque principal Stand



<https://mailchi.mp/927149edd510/epq-particip-en-actividadesambientales-en-circasia>

Salento Socialización



Mantenimiento terreno



Siembra



Salento Boquia



Calle Real



<https://mailchi.mp/c608a7727806/disminuirn-las-tarifas-para-municipios-con-menos-de-5000-suscriptores?fbclid=IwAR2FsYhkm14gWJ9Pbi6U1OCzYMLG4H7na6vvHpIs8PRSTfCZY8VjtTqOmMY>

E. JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA A USUARIOS DE ALTO CONSUMO

Municipio	Fecha	Usuarios visitados
Circasia	25/06/2018	21
Filandia	27/06/2018	13

Circasia



Filandia



**F. Socialización Personalizada a la ciudadanía. Uso eficiente y Ahorro del Agua”
y “Saneamiento básico”**

Municipio	Dirección	Fecha	Actividad	# Persona s/vivien das
Salento	Sector centro, Frailejones, La Floresta, turistas	05/07/2018	Ahorro del Agua y entrega de Tips Cuidemos nuestro Patrimonio hídrico	20
Montenegro	Barrio Alegría y Alaska	13/07/2018	Ahorro del Agua y entrega de Tips Cuidemos nuestro Patrimonio hídrico	20
Circasia	Barrio medio Ambiente	12/09/2018	Saneamiento Básico	30
Total				70

REGISTRO FOTOGRAFICO

Salento



Circasia.Barrio Medio Ambiente



Montenegro



G. CELEBRACIONES ESPECIALES

ACTIVIDAD	MUNICIPIO	Fecha	LUGAR	TOTAL
Campaña Día Mundial del Agua, Conéctate con el agua “Vibra con el sentido de Cuidarla”	Armenia y oficinas municipales	22/03/2018	Sede ppal y municipales de EPQ	93
Día de la tierra y día del árbol “reconciliémonos con el planeta	Armenia y oficinas municipales	16/05/2018	Sede ppal y municipales de EPQ	58

hagamos un compromiso de cambio”: • Obra de títeres “el agua es vida cuídala • Hagamos un compromiso con el planeta				
Día mundial del medio ambiente “es increíble que la naturaleza pida a gritos ayuda, pero más increíble es que nadie la escuche” • Dejando una huella ambiental • Quién quiere ser ambiente logó • Reciclaje • Sembratón	Armenia y oficinas mpales	05/06/2018	Sede ppal y municipales EPQ	55
Marcha Carnaval en defensa del agua: Empresas Públicas del Quindío presente en defensa de la vida, el agua y el patrimonio natural del nuestro territorio	Armenia convoco			

Día Mundial del agua



Día de la tierra y del árbol



<https://mailchi.mp/e1b026603116/con-conciencia-en-pro-del-ambiente-funcionarios-y-ciudadanos-se-reconciliaron-con-el-plan>
[https://www.facebook.com/search/str/entidad+epq/keywords_search?filters_rp_creation_time=%7B"name"%3A"creation_time"%2](https://www.facebook.com/search/str/entidad+epq/keywords_search?filters_rp_creation_time=%7B)

Día del Ambiente

“Dejando una Huella ambiental”

Quién quiere ser Ambiente logó



Campaña de reciclaje en las oficinas



Sembratón familia EPQ



<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=766941813695517&set=pcb.766942063695492&type=3&theater>





https://www.facebook.com/hashtag/epqgentuvida?source=feed_text

H.ALIANZAS ESTRATEGICAS CON GRUPOS DE VALOR

COMITE	MUNICIPIO	FECHA	LUGAR	TEMA
Cuida Agua	Armenia	09/03/2018	Aula ambiental CRQ	Socialización decreto 069/2018 y plan operativo
Cuida Agua	Armenia	20/11/2018	Sala juntas sindicato CRQ	Cuidadores del agua
CIDEA- Interinstitucional de educación ambiental	Armenia	21/02/2018	Aula ambiental CRQ	Educación ambiental
CIDEA	Armenia	18/07/2018	Aula ambiental CRQ	Fortalecimiento política Nacional
CIDEA	Armenia	15/08/2018	Aula ambiental CRQ	Resultados encuentro internacional educación ambiental,
CIDEA	Armenia	26/09/2018	Aula Ambiental CRQ	Experiencias significativas municipales
CIDEA	Armenia	01/11/2018	I.E. Rufino José Cuervo	Experiencias Educación Ambiental

			Sede Centro Armenia	
CIDEA	Armenia	27/11/2018	Sala de Juntas CRQ	Balance operativo del año 2018
COMEDA-Interinstitucional de educación ambiental	Pijao	10/04/2018	Concejo Mpal	Elaboración plan 2018
COMEDA	Circasia	22/05/2018	Casa de la Cultura	Actualización del plan
COMEDA	Salento	27/09/2018	Punto vive Digital	Reajuste cronograma
COMEDA	Circasia	15/11/2018	Casa de la Cultura	Planeando territorio y acciones del PDA por el Agua
COMEDA	Pijao	09/11/2018	Secretaria de Planeación	Experiencias
COVECOM-Vigilancia epidemiológica comunitaria	Tebaida	26/04/2018	Despacho	Primer comité trimestral
COVECOM	Pijao	24/05/2018	Casa de la cultura	Insalubridad
COVECOM	Pijao	01/06/2018	Sec Salud	Análisis incremento EDA
COVECOM	Montenegro	29/05/2018	Sala Juntas	Salud comunidad
COVECOM	Tebaida	12/07/2018	CAM	Socialización estrategia implementada
COVECOM	Montenegro	13/07/2018	Sala de Juntas Alcaldía	Socialización del segundo informe de factores de riesgo municipal

Cuida agua



Comité Interinstitucional de Educación Ambiental – CIDEA del Quindío



18 de julio del 2018



26 de septiembre del 2018



Salento Comeda 27/09/2018



Actividades realizadas por EPQ en la socialización de la inscripción del evento
“Cuidadores del Agua”

- ✓ **Lugar:** Institución educativa Santa Teresita, docentes del PRAE
Municipio: Pijao
Fecha: 21 de noviembre del 2018



- ✓ **Lugar:** Institución educativa Pijao, docentes del PRAE y coordinadora
Municipio: Pijao
Fecha: 21 de noviembre del 2018



- ✓ **Lugar:** Institución educativa Henry Marín, docentes
Municipio: Circasia
Fecha: 27 de noviembre del 2018



- ✓ **Lugar:** Institución educativa Luis Eduardo Calvo cano, docente PRAE y alumnos
Municipio: Circasia
Fecha: 27 de noviembre del 2018



I. PLAN DE CONTINGENCIA IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO ESQUEMA TARIFARIO

- PRIMERA SOCIALIZACIÓN DEL NUEVO ESQUEMA DE COSTOS Y TARIFAS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**

-Apoyo logístico en las socializaciones de la estructura tarifaria en los siguientes municipios:

Municipio	Fecha	Lugar	Facilitador
Montenegro	27/02/2018	Casa de la Cultura	Subgerencia Planeación y Mejoramiento Institucional. EPQ
Quimbaya	27/02/2018	Punto vive digital	Subgerencia Planeación y Mejoramiento Institucional. EPQ
Circasia	28/02/2018	Punto Vive Digital	Subgerencia Planeación y Mejoramiento Institucional. EPQ
Tebaida	28/02/2018	Casa de la Juventud	Subgerencia Planeación y

			Mejoramiento Institucional. EPQ
--	--	--	------------------------------------

Casa de la Cultura Montenegro



Casa de la Cultura del Municipio de Quimbaya



Punto Vive Digital Circasia



Casa de la Juventud Tebaida



• SEGUNDA SOCIALIZACIÓN DEL NUEVO ESQUEMA DE COSTOS Y TARIFAS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

-Apoyo logístico en las socializaciones de la estructura tarifaria en los siguientes municipios:

Municipio	Fecha	Lugar	Facilitador
Montenegro	21/03/2018	Club Andino	Subgerencia Planeación y

			Mejoramiento Institucional. EPQ
Quimbaya	21/03/2018	Teatro Poporo	Subgerencia Planeación y Mejoramiento Institucional. EPQ
Circasia	22/03/2018	Aula Máxima del Colegio San José	Subgerencia Planeación y Mejoramiento Institucional. EPQ
Tebaida	22/03/2018	Casa de la Cultura	Subgerencia Planeación y Mejoramiento Institucional. EPQ

Municipio de Circasia



Municipio de La Tebaida



Municipio de Montenegro



Municipio de Quimbaya



- Visitas técnicas personalizadas casa a casa se atendieron 262 solicitudes de la ciudadanía del municipio de Montenegro.



- Municipio de Quimbaya se atendieron 80 reclamaciones



J. LEVANTAMIENTO DE USUARIOS PARA LA EXPANSIÓN DEL ACUEDUCTO RURAL.

Fecha: 11 y 12 de Enero del 2018

Municipio: Quimbaya

Sitios: Vereda Palermo



Se visitaron 50 predios y se realizó la ruta codificación.

✓ **JORNADA CON LA COMUNIDAD, ALCLADE, PERSONERIA EN LA VEREDA DE PALERMO, MUNICIPIO DE QUIMBAYA**



Fecha: 27 de Enero del 2018

Lugar: Institución Educativa vereda Palermo de Quimbaya

Como parte de las acciones de sensibilización a la comunidad Empresas Públicas del Quindío, realizó una jornada con la comunidad de la vereda 'Palermo' de Quimbaya donde se informó a los ciudadanos los beneficios de contar con agua potable en cada uno de sus hogares. El ejercicio se realizó puerta a puerta y en una reunión general con todos los vecinos del sector.

A la jornada asistieron la alcaldía local, la personería, vocales de control, la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ y la comunidad de este sector rural del municipio luz del Quindío. Y funcionarios de Empresas Públicas del Quindío.

**K. EDUCACIÓN CIUDADANA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA
USUARIOS CON NUEVOS MEDIDORES**

✓ **Municipio de Circasia**

Durante el mes de septiembre del 2018 se realizaron cien (100) socializaciones personalizadas.

Estrategia conozca su propio consumo.



✓ **Municipio de Quimbaya**
Sensibilización ciudadana de Uso eficiente y Ahorro del Agua a usuarios que les fue instalado el sistema de micro medición.

Durante el mes de octubre y noviembre del 2018 se realizaron setentay uno (71) viisitas personalizadas.
 Estrategia conozca su propio consumo.

REGISTRO FOTOGRAFICO



2. SOCIALIZACIÓN DE OBRAS

EN EL DURANTE Y ENTREGA

- ✓ Aplicación del formato medición de la satisfacción del cliente a la entrega de los proyectos-código PMI-PL-O1-R-05
- ✓ Aplicación del formato medición de la satisfacción del cliente durante la ejecución de los proyectos-código PMI-PL-O1-R-04

Municipio	Fecha	# Obra	FORMATO DE MEDICION SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	
			Durante	Entrega
Génova	10/01/2018	008/2017		x
Córdoba	10/01/2018	004/2017		x
Montenegro	23/01/2018	009/2017		x
Pijao	14/02/2018	001/2018	x	
Quimbaya	26/01/2018	002/2018	x	
Montenegro	27/02/2018	004/2018	x	
Circasia	03/04/2018	003/2018	x	
Circasia	04/05/2018	003/2018	x	
Montenegro	04/05/2018	004/2018	x	
Montenegro	20/06/2018	004/2018		x
La Tebaida	30/08/2018	005/2018	x	
Quimbaya	19/09/2018	005/2018	x	
La Tebaida	16/10/2018	005		X
Quimbaya	29/10/2018	005		X

3. VISITAS SOCIALES

Municipio	Fecha	Visita	
		Social	Uso Eficiente
Montenegro	12/01/2018	1	
Circasia	22/01/2018		1
Génova	23/01/2018		1
Quimbaya	14/02/2018		1
Montenegro	23/02/2018		1
Quimbaya	23/02/2018		1
Montenegro	01/03/2018	1	

Génova	06/04/2018		1
Montenegro	16/04/2018		1
Quimbaya	16/04/2018		1
La Tebaida	17/04/2018		2
Montenegro	20/04/2017		1
Montenegro	23/04/2018		1
La Tebaida	23/04/2018		1
La Tebaida	28/05/2018		1
Quimbaya	31/05/2018		1
Circasia	21/06/2018	1	
La Tebaida	21/06/2018		2
Montenegro	21/06/2018		1
Quimbaya	26/06/2018	1	
Montenegro	03/07/2018		1
Quimbaya	11/07/2018	2	
Montenegro	12/07/2018		1
dCircasia	09/08/2018		2
Quimbaya	10/08/2018		2
Montenegro	29/08/2018		1
Génova	31/08/2018	1	
Montenegro	17/09/2018	3	
Quimbaya	17/09/2018	4	
La Tebaida	17/09/2018	1	
Tebaida	13/11/2018	1	
Montenegro	20/11/2018	1	

Nota:

- PQR: Promoción de campaña de uso eficiente y Ahorro del Agua.
- Visita Social: Vulnerabilidad.

Nota: En el archivo de gestión comunitaria de la subgerencia de Planeación y Mejoramiento Institucional, reposa registro de asistencia y fotográfico, actas, informes trimestrales y formatos de medición de satisfacción del cliente.

Atentamente,

Gloria Patricia Ramírez Cuartas
Profesional Universitario
Subgerencia de Planeación y Mejoramiento Institucional