



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

Municipio de Quimbaya

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2016, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Quimbaya.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2016	a) Número de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) N.º Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m ³ promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2016 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2016 por servicio y estrato				
							Cargo Fijo	Consumo / Vertimiento	ACU	ALC	
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC	
RESIDENCIAL	6.857	6.773	5.676		\$ 2.130.996.713	\$ 1.463.933.566					
1. BAJO-BAJO	1.032	990	833	13,51	\$ 350.915.648	\$ 226.074.212	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%	
2. BAJO	4.525	4.499	3813	12,67	\$ 1.386.355.509	\$ 962.835.516	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%	
3. MEDIO - BAJO	1.294	1.282	1025	13,49	\$ 388.157.238	\$ 274.318.605	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%	
4. MEDIO	1			40,00	\$ 674.229	\$ 0	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%	
5. MEDIO - ALTO					\$ 0	\$ 0	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%	
6. ALTO	5	2	5	30,63	\$ 4.894.089	\$ 705.233	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%	
NO RESIDENCIAL	366	350	263		\$ 236.815.776						
COMERCIAL	315	299	249	17,27	\$ 179.181.991	\$ 84.895.337	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%	
INDUSTRIAL							0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
OFICIAL	51	51	14	75,24	\$ 57.633.785	\$ 45.308.337	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%	
TOTAL	7.223	7.123	5.939		\$ 2.367.812.489	\$ 1.463.933.566					
g) Niveles de Subsidio y Contribución		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 198 conexiones presentadas y atendidas.					
		Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 719,68 Promedio año					
RESIDENCIAL						k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 215 horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).					
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO			-25,20%		-25,20%	l) Número de PQRs formuladas y atendidas: 252 PQRs				
2. BAJO				-11,00%		-11,00%	m) Índice de Agua No Contabilizada 23,32 %.				
3. MEDIO - BAJO							n) Número de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.				
4. MEDIO							o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 4,67 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008				
5. MEDIO - ALTO	CONTRIBUCIÓN			55,00%		55,00%	p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Buenavista.				
6. ALTO				60,00%		60,00%	q) Cobertura real en su AIC: ACU 100% ALC 98,65%, ASEO 100%.				
NO RESIDENCIAL							r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 96,6%, Alcantarillado 95,6%				
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN			55,00%		55,00%	s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$ 1.038,99				
INDUSTRIAL				55,00%		55,00%	t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$ 851,10				
OFICIAL Y ESPECIAL							u) Costo unitario m ³ agua residual: No Aplica.				
z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.						y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuente Buenavista					
http://www.epq.gov.co/images/PLANEACION/INFORME_DE_GESTION_2016.pdf											