



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

Municipio de Quimbaya

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2016, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Quimbaya.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2016	a) Numero de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2016 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2016 por servicio y estrato			
							Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC
RESIDENCIAL	6.857	6.773	5.676		\$ 2.130.996.713	\$ 1.463.933.566				
1. BAJO-BAJO	1.032	990	833	13,51	\$ 350.915.648	\$ 226.074.212	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%
2. BAJO	4.525	4.499	3813	12,67	\$ 1.386.355.509	\$ 962.835.516	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%
3. MEDIO - BAJO	1.294	1.282	1025	13,49	\$ 388.157.238	\$ 274.318.605	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%
4. MEDIO	1			40,00	\$ 674.229	\$ 0	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%
5. MEDIO - ALTO					\$ 0	\$ 0	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%
6. ALTO	5	2	5	30,63	\$ 4.894.089	\$ 705.233	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%
NO RESIDENCIAL	366	350	263		\$ 236.815.776					
COMERCIAL	315	299	249	17,27	\$ 179.181.991	\$ 84.895.337	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%
INDUSTRIAL							0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OFICIAL	51	51	14	75,24	\$ 57.633.785	\$ 45.308.337	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%
TOTAL	7.223	7.123	5.939		\$ 2.367.812.489	\$ 1.463.933.566				

g) Niveles de Subsidio y Contribución		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 198 conexiones presentadas y atendidas.
		Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto:719,68 Promedio año
RESIDENCIAL						
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO		-25,20%		-25,20%	k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 215 horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).
2. BAJO			-11,00%		-11,00%	
3. MEDIO - BAJO						l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 252 PQRs
4. MEDIO						m) Índice de Agua No Contabilizada 23,32 %.
5. MEDIO - ALTO	CONTRIBUCIÓN		55,00%		55,00%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.
6. ALTO			60,00%		60,00%	
NO RESIDENCIAL						o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 4,67 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN		55,00%		55,00%	p) Área de intención de cobertura (AIC):100% Zona Urbana Municipio de Buenavista.
INDUSTRIAL			55,00%		55,00%	q) Cobertura real en su AIC: ACU 100% ALC 98,65%, ASEO 100%.
OFICIAL Y ESPECIAL						r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 96,6%, Alcantarillado 95,6%

s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$ 1.038,99	u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica.
t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$ 851,10	y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuente Buenavista
z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. http://www.epq.gov.co/images/PLANEACION/INFORME_DE_GESTION_2016.pdf	