



INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2016	a) Numero de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2016 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2016 por servicio y estrato			
							Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC
RESIDENCIAL	389	349	330		\$ 117.035.353	52.548.523				
1. BAJO-BAJO	53	44	47	8,36	\$ 10.679.954	\$ 4.173.554,00	10,78%	10,80%	4,07%	12,49%
2. BAJO	281	266	240	10,00	\$ 73.775.917	\$ 38.540.674,00	10,78%	10,80%	4,07%	12,49%
3. MEDIO - BAJO	54	39	43	19,69	\$ 29.319.415	\$ 9.834.295,00	10,78%	10,80%	4,07%	12,49%
4. MEDIO					\$ 0	\$ 0,00	10,78%	10,80%	4,07%	12,49%
5. MEDIO - ALTO	1			0,50	\$ 3.260.067	\$ 0,00	10,78%	10,80%	4,07%	12,49%
6. ALTO					\$ 0,00	\$ 0,00	10,78%	10,80%	4,07%	12,49%
NO RESIDENCIAL	31	26	19		\$ 24.989.154	\$ 11.572.749				
COMERCIAL	9	8	5	8,90	\$ 4.832.277	\$ 1.414.135	10,78%	10,80%	4,07%	12,49%
INDUSTRIAL							0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OFICIAL	22	18	14	29,96	\$ 20.156.877	\$ 10.158.614	10,78%	10,80%	4,07%	12,49%
TOTAL	420		349	34.314,29	\$ 142.024.507	\$ 64.121.272				
g) Niveles de Subsidio y Contribución		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 30 conexiones presentadas y atendidas.				
		Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 716,50 Promedio año				
RESIDENCIAL										
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO		-70,00%		-70,00%	k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 79,50 horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).				
2. BAJO			-40,00%		-40,00%	l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 34 PQRs				
3. MEDIO - BAJO			-15,00%		-15,00%	m) Índice de Agua No Contabilizada 23,25 %.				
4. MEDIO	CONTRIBUCIÓN									
5. MEDIO - ALTO			50,00%		50,00%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.				
6. ALTO			60,00%		60,00%	o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 1,01 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008				
NO RESIDENCIAL						p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Buenavista.				
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN		50,00%		50,00%	q) Cobertura real en su AIC: ACU 100% ALC 89,47%, ASEO N/A				
INDUSTRIAL			30,00%		30,00%	r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 96,6%, Alcantarillado 95,6%				
OFICIAL Y ESPECIAL										
s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$ 1.583,56						u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica. En el Municipio de Buenavista es de \$ 582,09				
t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$ 1.076,84						y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuente La Picota				
z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.										
http://www.epq.gov.co/images/PLANEACION/INFORME_DE_GESTION_2016.pdf										