



INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2016	a) Numero de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2016 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2016 por servicio y estrato			
							Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC
RESIDENCIAL	7.893	7.683	6.476		\$ 3.712.119.104	\$ 2.087.391.538				
1. BAJO-BAJO	2.944	2.843	2308	10,81	\$ 1.540.240.774	\$ 838.074.574	10,80%	10,80%	12,49%	12,49%
2. BAJO	4.048	3.992	3452	12,65	\$ 1.737.993.236	\$ 1.016.390.790	10,80%	10,80%	12,49%	12,49%
3. MEDIO - BAJO	866	836	692	13,26	\$ 397.621.010	\$ 231.884.040	10,80%	10,80%	12,49%	12,49%
4. MEDIO	10	9	8	7,82	\$ 1.931.516	\$ 859.385	10,80%	10,80%	12,49%	12,49%
5. MEDIO - ALTO	24	2	15	28,34	\$ 34.136.533	\$ 47.515	10,80%	10,80%	12,49%	12,49%
6. ALTO	1	1	1	2,92	\$ 196.035	\$ 135.234	10,80%	10,80%	12,49%	12,49%
NO RESIDENCIAL	218	196	123		\$ 280.027.569	\$ 136.194.125				
COMERCIAL	164	143	105	13,24	\$ 162.789.962	\$ 69.239.885	10,80%	10,80%	12,49%	12,49%
INDUSTRIAL							0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OFICIAL	54	53	18	105,66	\$ 117.237.607	\$ 66.954.240	10,80%	10,80%	12,49%	12,49%
TOTAL	8.111	7.879	6.599		\$ 3.992.146.673	\$ 2.223.585.663				
g) Niveles de Subsidio y Contribución		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 332 conexiones presentadas y atendidas.				
		Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 710,79 Promedio año				
RESIDENCIAL										
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO		-25,00%		-25,00%	k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 1024 horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).				
2. BAJO			-13,00%		-13,00%	l) Numero de PQRs formuladas y atendidas:278PQRs				
3. MEDIO - BAJO						m) Índice de Agua No Contabilizada 30,23 %				
4. MEDIO										
5.MEDIO - ALTO	CONTRIBUCIÓN		50,00%		50,00%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.				
6. ALTO			60,00%		60,00%	o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 4,96 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008				
NO RESIDENCIAL						p) Área de intención de cobertura (AIC): 100 % Zona Urbana Municipio de Montenegro				
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN		60,00%		60,00%	q) Cobertura real en su AIC: ACU 100% ALC 95,72%, ASEO N/A				
INDUSTRIAL			30,00%		30,00%	r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 96,6%, Alcantarillado 95,6%				
OFICIAL Y ESPECIAL										
s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$ 1.269,43						u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica. E				
t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$ 826,95						y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuente El Roble, La Paloma , La Soladad , Turin				
z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.										
http://www.epq.gov.co/images/PLANEACION/INFORME_DE_GESTION_2016.pdf										