

**EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.**  
**Municipio de La Tebaida**

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2018, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de la Tebaida.

| INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2018                                                                                                     | a) Numero de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato | b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento | c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes | e) Valor Facturado en el año 2018 (en \$) | f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2018 por servicio y estrato |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |        |        |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------|--------|--------|
|                                                                                                                                                    |                                                                     |                                                    |                                           |                                           | Cargo Fijo                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Consumo / Vertimiento |        |        |        |
| SECTOR - ESTRATO                                                                                                                                   | ACUEDUCTO                                                           | ALCANTARILLADO                                     | ACUEDUCTO                                 | ACUEDUCTO                                 | ACUEDUCTO                                                                  | ALCANTARILLADO                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ACU                   | ALC    | ACU    | ALC    |
| RESIDENCIAL                                                                                                                                        | 8.298                                                               | 7.785                                              | 6.149                                     | 12                                        | \$ 4.475.149.671                                                           | \$ 2.701.827.988                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |        |        |        |
| 1. BAJO-BAJO                                                                                                                                       | 1.378                                                               | 1.349                                              | 954                                       | 14                                        | \$ 714.727.391                                                             | \$ 446.193.741                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10,80%                | 10,81% | 12,49% | 15,76% |
| 2. BAJO                                                                                                                                            | 6.079                                                               | 5.912                                              | 4.592                                     | 12                                        | \$ 3.294.662.578                                                           | \$ 2.111.615.711                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10,80%                | 10,81% | 12,49% | 15,76% |
| 3. MEDIO - BAJO                                                                                                                                    | 520                                                                 | 393                                                | 360                                       | 12                                        | \$ 234.889.929                                                             | \$ 104.635.487                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10,80%                | 10,81% | 12,49% | 15,76% |
| 4. MEDIO                                                                                                                                           | 179                                                                 | 105                                                | 140                                       | 18                                        | \$ 108.301.477                                                             | \$ 25.664.675                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10,80%                | 10,81% | 12,49% | 15,76% |
| 5. MEDIO - ALTO                                                                                                                                    | 72                                                                  | 16                                                 | 44                                        | 28                                        | \$ 17.773.587                                                              | \$ 7.864.582                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10,80%                | 10,81% | 12,49% | 15,76% |
| 6. ALTO                                                                                                                                            | 70                                                                  | 10                                                 | 59                                        | 23                                        | \$ 140.341.883                                                             | \$ 5.853.792                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10,80%                | 10,81% | 12,49% | 15,76% |
| NO RESIDENCIAL                                                                                                                                     | 296                                                                 | 217                                                | 171                                       | 39                                        | \$ 440.289.866                                                             | \$ 176.595.086                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                       |        |        |        |
| COMERCIAL                                                                                                                                          | 242                                                                 | 175                                                | 151                                       | 32                                        | \$ 292.158.022                                                             | \$ 95.041.028                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10,80%                | 10,81% | 12,49% | 15,76% |
| INDUSTRIAL                                                                                                                                         |                                                                     |                                                    |                                           |                                           |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,00%                 | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  |
| OFICIAL                                                                                                                                            | 54                                                                  | 42                                                 | 20                                        | 106                                       | \$ 148.131.844                                                             | \$ 81.554.058                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10,80%                | 10,81% | 12,49% | 15,76% |
| TOTAL                                                                                                                                              | 8.594                                                               | 8.002                                              | 6.320                                     | 13                                        | \$ 4.915.439.537                                                           | \$ 2.878.423.074                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |        |        |        |
| g) Niveles de Subsidio y Contribución                                                                                                              |                                                                     |                                                    |                                           |                                           |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |        |        |        |
|                                                                                                                                                    |                                                                     | ACUEDUCTO                                          |                                           | ALCANTARILLADO                            |                                                                            | d) Solicitudes de conexión: 332 conexiones presentadas y 296 atendidas.                                                                                                                                                                                                                             |                       |        |        |        |
|                                                                                                                                                    |                                                                     | Cargo Fijo                                         | Consumo Básico                            | Cargo Fijo                                | Vertimiento Básico                                                         | j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 718,8 horas mes Promedio año                                                                                                                                                                                                                   |                       |        |        |        |
| RESIDENCIAL                                                                                                                                        | SUBSIDIO                                                            |                                                    |                                           |                                           |                                                                            | k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 35 Horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones e reposiciones, rehabilitación de redes). |                       |        |        |        |
| 1. BAJO-BAJO                                                                                                                                       |                                                                     | 0,00%                                              | 26,00%                                    | 0,00%                                     | 26,00%                                                                     | l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 203 PQRs Informe presentado al mes de julio 2018.a la fecha no se cuenta con la informacion de analisis de las PQRs tramitadas ante la entidad.                                                                                                           |                       |        |        |        |
| 2. BAJO                                                                                                                                            |                                                                     | 0,00%                                              | 22,50%                                    | 0,00%                                     | 22,50%                                                                     | m) Índice de Agua No Contabilizada 41 %.                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |        |        |        |
| 3. MEDIO - BAJO                                                                                                                                    |                                                                     | 0,00%                                              | 5,00%                                     | 0,00%                                     | 5,00%                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |        |        |        |
| 4. MEDIO                                                                                                                                           |                                                                     | 0,00%                                              | 0,00%                                     | 0,00%                                     | 0,00%                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |        |        |        |
| 5. MEDIO - ALTO                                                                                                                                    | CONTRIBUCIÓN                                                        | 0,00%                                              | 66,88%                                    | 0,00%                                     | 66,88%                                                                     | n) Numero de trabajadores por cada m3 usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.                              |                       |        |        |        |
| 6. ALTO                                                                                                                                            |                                                                     | 0,00%                                              | 66,88%                                    | 0,00%                                     | 66,88%                                                                     | o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 1.51 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008                                                                                                                                                                                  |                       |        |        |        |
| NO RESIDENCIAL                                                                                                                                     |                                                                     |                                                    |                                           |                                           |                                                                            | p) Area de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de La Tebaida                                                                                                                                                                                                                   |                       |        |        |        |
| COMERCIAL                                                                                                                                          | CONTRIBUCIÓN                                                        | 0,00%                                              | 50,00%                                    | 0,00%                                     | 50,00%                                                                     | q) Cobertura real en su AIC: ACU 100% ALC 100%, ASEO N/A                                                                                                                                                                                                                                            |                       |        |        |        |
| INDUSTRIAL                                                                                                                                         |                                                                     | 0,00%                                              | 30,00%                                    | 0,00%                                     | 30,00%                                                                     | r) Eficiencia en el nivel de recado: Acueducto 94,18%, Alcantarillado 95,17% (Se incluye recuperación de cartería).                                                                                                                                                                                 |                       |        |        |        |
| OFICIAL Y ESPECIAL                                                                                                                                 |                                                                     | 0,00%                                              | 0,00%                                     | 0,00%                                     | 0,00%                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |        |        |        |
| s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$ 1.304,9 por m³                                                                                      |                                                                     |                                                    |                                           |                                           |                                                                            | u) Costo unitario m3 agua residual: \$666,43 por m3                                                                                                                                                                                                                                                 |                       |        |        |        |
| t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$ 1.131,46 por m³                                                                                     |                                                                     |                                                    |                                           |                                           |                                                                            | v) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuentes: Pozo Profundo el Eden , Pozo el Cantarillo, Pozo la Marina, Sotrabre PCH Multiproposito                                                                                                                                                |                       |        |        |        |
| z) Los indicadores de gestión a que se comprometió el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestion vigencia 2018 http://www.epq.gov.co/ |                                                                     |                                                    |                                           |                                           |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |        |        |        |