

22 feb 2018

Señor(a)
ORFANERY ECHEVERRY ECHEVERRY
 Cra 9^a no. 14 a – 03 barrio acción comunal
 La tebaida, Quindío

0597

PQR-0091

Asunto: **CITACIÓN PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL**

A través de este escrito y de la manera más atenta, solicito se sirva acudir personalmente o por intermedio de apoderado, a:

1. La Coordinación municipal de la tebaida de EPQ SA ESP, ubicada en la Carrera 6^a Calle 13 esquina de La Tebaida Quindío. Teléfono 317 513 15 46 o si quiere también se puede notificar en:
2. La Subgerencia de Comercialización y Atención al Cliente de Empresas Pùblicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P), ubicada en la Carrera 14 No. 22-30 piso 1 en la ciudad de Armenia Quindío. Teléfono 744 17 74 Ext. 109.

Lo anterior, lo puede hacer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo del presente documento, con el fin de notificarle personalmente el contenido de la PQR No. 0091 de Febrero de 2018, expedida por La Subgerencia Acueducto y Alcantarillado.

Si al finalizar el término indicado, Usted o su apoderado, no se han hecho presentes, la notificación se hará por medio de aviso, que se entenderá surtido al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar de destino.

Al momento de presentarse, deberá exhibir el documento de identificación.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y lo Contencioso Administrativo- CPACA.

Atentamente,

WILFREDY JARAMILLO TORÓ
 Profesional Universitario Oficina PQRS
 Empresas Pùblicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P)
Elaboró: Yina Milena Alvarado Pimentel
 Auxiliar Administrativo
 Empresas Pùblicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P)

Armenia (Q).

22 FEB. 2018

10600-2018

Señora:

ORFANERI ECHEVERRY ECHEVERRY
Carrera 9a N° 14^a-03 Barrio Acción Comuna
La Tebaida, Quindío

0597 

Asunto: Respuesta solicitud radicado interno 0304

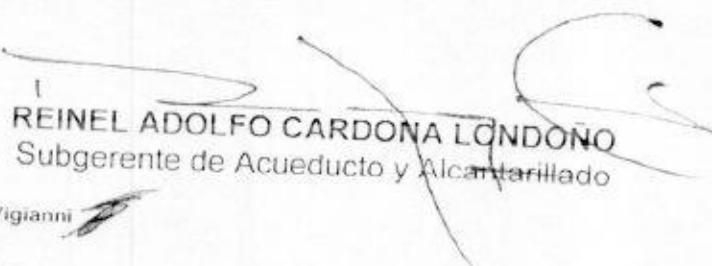
Cordial Saludo:

De manera atenta me permito dar respuesta a su petición, en la que informa de la ruptura de un tubo el cual está inundando el predio ubicado, en el Barrio Acción Comunal Carrera 9a N° 14^a-03 del Municipio de La Tebaida, respetuosamente le informó que por parte de las Empresas Públicas del Quindío E.P.Q. S.A E.S.P con el apoyo de la coordinación de la Entidad del Municipio de la Tebaida, trasladó personal técnico operativo al sector, con el fin de verificar e inspeccionar la problemática de su referencia, y así proceder a realizar las intervenciones pertinentes, una vez detectado el problema se pudo evidenciar que se trataba de una conexión fraudulenta, la cual se procedió a suspender, quedando subsanado el problema de manera correcta y en perfecto funcionamiento.

Nuestra intención es brindar un beneficio a la comunidad del municipio de La Tebaida, y estamos prestos a atender sus peticiones con el fin de trabajar de una manera articulada en pro de la ciudadanía.

Agradezco la atención prestada

Atentamente:


REINEL ADOLFO CARDONA LONDOÑO
Subgerente de Acueducto y Alcantarillado

Revisor: Carlos Fabio Salgado Vigianni
Profesional Universitario 

Daniela Camargo González
Técnico Administrativo 

Elaboro y Proyecto: Luz Amanda Pulido Morales
Profesional Universitario 

C.C OFICINA PQR N° PQR -0091